



A more human resource.™

## **EMC fait profiter ses collaborateurs de la Nouvelle Expérience Utilisateur ADP – Un accord qui renforce une relation stratégique de longue date**

- *La collaboration d'EMC avec ADP permet la simplification de son processus d'inscription aux prestations sociales.*
- *Une nouvelle interface utilisateur complète et améliore le fonctionnement des services de paie internationaux d'ADP.*
- *Les entreprises s'engagent ensemble pour l'innovation afin de dépasser les attentes des salariés.*

**ROSELAND, N.J. – 29 mars 2016** – ADP a annoncé aujourd'hui qu'EMC Corporation (NYSE : EMC), connue depuis longtemps comme un leader des services informatiques qui permettent d'internationaliser les opérations des entreprises, utilise la nouvelle interface utilisateur d'ADP® pour améliorer considérablement l'expérience utilisateur lors de l'inscription aux prestations sociales des effectifs américains d'EMC. Afin d'y parvenir, les deux sociétés ont collaboré sur le développement de l'interface utilisateur pour les avantages sociaux d'EMC, utilisant à la fois l'expérience utilisateur « *next generation* » d'ADP et ses interfaces de programmation applicatives.

Cette approche commune et innovante pour fournir des solutions de Ressources Humaines illustre la relation forte que les deux entreprises ont forgée depuis plus de deux décennies. Cette initiative a été saluée par les critiques extrêmement positives des collaborateurs d'EMC® sur les améliorations récemment apportées au processus d'inscription aux prestations sociales de la société, notamment par rapport à l'accessibilité via les appareils mobiles.

« Cette année, l'expérience utilisateur a surpassé les attentes des salariés », a déclaré Kevin Close, Vice-Président Senior Global Compensation and Benefits chez EMC. « Ils ont déclaré que cet outil leur a permis de choisir efficacement leurs prestations sociales, avec une unique visite de 10 minutes. Nos collaborateurs ont également apprécié le nouveau look moderne ainsi que l'environnement facile d'accès. Notre nouvelle solution d'ADP répond aux besoins des collaborateurs – ils veulent pouvoir l'utiliser au bureau, en ligne, chez eux ou en déplacement ».

« Constaté cette valeur considérable est précisément la raison pour laquelle ADP continue à encourager l'innovation », a déclaré Mark Benjamin, Président d'ADP Employer Services International.

« Lorsque nous avons réinventé l'expérience utilisateur, notre objectif était de rendre l'inscription aux prestations sociales aussi simple que l'envoi de fleurs à un ami proche », a expliqué Mark Benjamin. « Nous savons que pour beaucoup de familles, la sélection des prestations sociales est une décision financière primordiale. Nous nous sommes dit qu'il devait exister une meilleure façon d'aider les salariés à faire le meilleur choix pour eux-mêmes et pour leurs familles. Nous nous sommes intéressés aux moments où les gens rencontraient des problèmes et à ce dont ils avaient besoin. Puis, grâce à la mise en œuvre du design de l'expérience utilisateur, nous avons transformé le processus de sélection pour le rendre simple et plaisant ».

« Nos efforts de développement ont été influencés par les discussions que nous avons eues avec des clients comme EMC », a poursuivi Mark Benjamin. « Dans leur cas, nous ne nous sommes pas arrêtés à la conception d'une meilleure expérience utilisateur, nous avons travaillé avec eux pour utiliser nos interfaces de programmations afin de mieux intégrer leurs systèmes d'information. »

Les salariés d'EMC n'ont pas seulement gagné du temps ; les améliorations ont également permis de réduire significativement le nombre d'appels au centre d'assistance.

« Ensemble, EMC et ADP ont rempli leur engagement en encourageant l'innovation au sein de nos deux entreprises et en renforçant notre partenariat stratégique, » explique Kevin Close. « Nous avons été en mesure de le démontrer avec le processus d'inscriptions aux prestations 2016 d'EMC. »

« Le niveau de collaboration au cours du développement et du déploiement de la solution a été extrêmement important pour obtenir le résultat final, » a-t-il poursuivi. « L'accès aux interfaces de programmation applicatives d'ADP nous a permis de participer et d'influer sur la conception. ADP a également travaillé avec notre réseau de fournisseurs pour faciliter le développement d'un seul processus d'inscription qui réunit trois étapes en une seule. Le résultat final est excellent. Ce qui était auparavant présenté à nos salariés comme trois environnements distincts est aujourd'hui devenu une seule expérience unique et facile d'accès ».

La mise à niveau de l'expérience utilisateur était une étape naturelle pour EMC. Alors que la société utilisait déjà les services d'externalisations d'ADP en Amérique du Nord, ainsi que la solution de paie internationale d'ADP pour ses collaborateurs dans plus de 45 pays, c'était l'occasion de collaborer, de travailler conjointement sur l'innovation et de faire évoluer sa solution pour les prestations sociales qui a conduit à cette nouvelle initiative.

« Notre ancien système avait besoin d'une interface conviviale afin d'aider les salariés à prendre des décisions en connaissance de cause », a déclaré Kevin Close. « Le travail qu'ADP faisait avec son [ADP Innovation Lab](#)<sup>®</sup> était vraiment intéressant et après avoir observé la direction qu'ADP avait prise il y a près d'un an, nous avons constaté qu'il existait une meilleure façon de proposer des services d'inscriptions aux prestations sociales à nos salariés ».

« La relation stratégique d'EMC avec ADP a toujours profitée significativement à nos salariés, » a continué Kevin Close. « Notre relation qui fonctionne dans les deux sens continue de stimuler l'innovation, ce qui profite aux deux entreprises. En ouvrant son écosystème de développement, ADP a permis à EMC de tirer parti de la meilleure technologie disponible afin de fournir aux collaborateurs une expérience d'inscription de classe internationale. »

Collaborer avec des développeurs de système est monnaie courante pour ADP, ce qui permet aux clients [ADP<sup>®</sup> Marketplace](#), aux entreprises partenaires et aux développeurs d'applications d'accéder à ses interfaces de programmations applicatives sur une plate-forme de cloud sécurisée. En accédant aux interfaces de programmations d'ADP, les entreprises peuvent améliorer les capacités de partage de données grâce à leurs applications d'entreprise avec un seul ensemble de données sur les effectifs. Tout se fait en temps réel et fonctionne dans les deux directions. Cela leur permet d'automatiser de nombreuses tâches de gestion des effectifs qui étaient auparavant gérées manuellement sur plusieurs plates-formes.

« Nous sommes ravis qu'EMC reconnaisse la valeur des solutions proposées par les équipes d'ADP à ses salariés, et nous nous réjouissons de poursuivre cette relation productive, innovante et stratégique », a déclaré Mark Benjamin d'ADP. « ADP est fier du partenariat stratégique de longue date que nous avons bâti avec un leader mondial de l'informatique comme EMC. »

#### **A propos d'ADP :**

De puissantes technologies avec une touche d'humanité. Les entreprises du monde entier, quel que soit leur secteur ou leur taille, tirent parti des solutions basées sur le Cloud et des connaissances des experts d'ADP, afin de les aider à libérer le potentiel de leurs collaborateurs. Ressources humaines, gestion des temps et des activités, paie, conformité : travaillons ensemble pour construire une meilleure performance collective.

**Pour plus d'informations, rendez-vous sur [www.fr.adp.com](http://www.fr.adp.com)**

**Suivez ADP France sur les medias sociaux :**



**Contacts presse :**

**Service de presse ADP**

**Rumeur Publique**

Jérôme Broun

Tél : 01 55 75 52 34

Sophie Noël

Tél : 01 55 74 52 13

E-mail : [adp@rumeurpublique.fr](mailto:adp@rumeurpublique.fr)