



IN THE BUSINESS OF YOUR SUCCESS<sup>SM</sup>

Entretien avec

Vincenzo De Lisi,

responsable de l'intégration logiciels et systèmes chez Sirti et

Clemente Perrone,

vice-président organisation, et directeur formation et perfectionnement du personnel chez Sirti



- Société : Sirti
- Date de création : 1921
- Activité : la plus grande entreprise en Italie de conception, réalisation et maintenance de grands réseaux dans les secteurs des télécommunications, transport, énergie et dans l'industrie
- Effectif : 4 000 en Italie, et 110 dans les filiales en Espagne, en Libye, au Qatar, en Arabie saoudite, aux Émirats arabes unis et en Scandinavie

**ADP : Pouvez-vous nous parler du développement de la société ces dernières années ?**

**VDL & CP :** Ces trois dernières années, Sirti a entrepris un repositionnement organisationnel majeur, en définissant une nouvelle approche de notre activité principale de télécommunications et en mettant en place une stratégie de diversification audacieuse. En termes de produits et de services, nous ne sommes plus seulement un intégrateur de systèmes, mais également un intégrateur de processus. Notre offre de produits est devenue plus globale, entre les tendances économiques italiennes et l'expansion de nos activités à l'échelle internationale. Et cette politique porte ses fruits puisque notre chiffre d'affaires a augmenté de 23 % et l'EBITDA de 12 % en glissement annuel.

**ADP : Quels ont été les principaux enjeux RH opérationnels liés à ce développement ?**

**VDL & CP :** Les RH jouent désormais un rôle stratégique

plus important. L'environnement professionnel dans lequel elles évoluent étant plus intensif, elles doivent être plus attentives aux mesures de performances afin d'élaborer des plans d'amélioration. Et c'est ce qu'elles font à partir des données brutes accessibles sur notre plate-forme paie intégrée et harmonisée. Il s'agit d'un outil de business intelligence, facilement utilisable, alimenté automatiquement, affichant des informations

en temps réel sur différents types d'appareils : ordinateurs, tablettes, smartphones. C'est ce que nous appelons notre « tableau de bord RH ».

**ADP : Êtes-vous passés à une approche plus standardisée des RH et des processus internationaux intégrés de gestion de la paie ? Et a-t-elle amélioré votre efficacité organisationnelle ?**

**VDL & CP :** Nous avons mis en place ce « tableau de bord RH » l'année dernière précisément dans le but de standardiser les indicateurs et les analyses RH. Composé de 60 cartes interactives et navigables

« Les spécialistes RH peuvent se concentrer sur des tâches stratégiques. »

organisées par thèmes, il est le résultat d'une étroite collaboration entre les RH, les TIC et notre prestataire. La plupart des données utilisées pour créer ces cartes et affichages sont désormais générées automatiquement par le système en temps réel.

Cela a permis au management de se concentrer sur les mesures les plus intéressantes et les plus utiles, et aux ressources humaines d'améliorer les prises de décision puisque les données sont maintenant beaucoup plus fiables. Et les spécialistes RH peuvent désormais se concentrer sur des tâches stratégiques.

**ADP : Quelles conséquences cela a eu en termes de contrôle et de prévisibilité des coûts ?**

**VDL & CP :** Notre plate-forme paie et SIRH nous permet d'analyser et de surveiller les données relatives à la composition du personnel (effectifs, échelon, embauche/fin de contrat), à la formation et à la rémunération (coût du travail, couverture sociale, voyages d'affaires, indemnités, etc.). Elle nous permet également de comparer les données actuelles à celles des années précédentes grâce à des graphiques et des tableaux. Ces données peuvent ensuite être ajoutées à un référentiel partagé, permettant à tous les managers de l'entreprise d'analyser les coûts, en temps réel, et de comparer les performances.

**ADP : La normalisation et la gestion de la paie intégrée vous permettent-elles de rester flexibles et réactifs ?**

**VDL & CP :** Les données du tableau de bord nous fournissent des informations actualisées en temps réel, ce qui simplifie énormément le processus de décision pour les RH (auparavant, il fallait deux semaines pour collecter les données du mois

précédent). Les spécialistes RH se concentrent sur l'analyse, l'interprétation des données, et les actions à lancer en fonction de celles-ci, au lieu de travailler sur la compilation des rapports eux-mêmes. Sirti ne prend donc aucune mesure concernant la conformité à la législation car notre prestataire s'en charge. Ce service est inclus dans l'offre.

**ADP : Que se passerait-il si vous décidiez d'élargir votre présence géographique ? Le système actuel est-il prévu pour cela ?**

**VDL & CP :** Le système actuel permet aux managers et aux employés d'accéder aux données via les PC, tablettes et smartphones. Comme il a été développé dans le cloud, nous pouvons l'utiliser n'importe où tant qu'une connexion Internet est disponible. Cela réduit les risques d'erreurs de données qui malheureusement existaient lorsque les rapports étaient agrégés manuellement. Le « tableau de bord

RH » a été conçu spécialement pour être accessible à tous les employés Sirti, en Italie et ailleurs, avec une possibilité d'extension si nécessaire.

**ADP : Comment veillez-vous à ce que vos indicateurs clés de performance (KPI) restent les mêmes dans toute l'organisation ?**

**VDL & CP :** Le système a été développé pour collecter automatiquement les données de notre prestataire et d'autres sources, afin de les rendre homogènes. Les KPI sont donc les mêmes pour tous les utilisateurs, que ce soit en Italie ou dans d'autres pays. Nous planifions de faire évoluer le système afin de répondre aux besoins spécifiques internes, et de mettre à jour de façon continue la compatibilité avec les différents appareils.

## ADP OPTIMISE LA GESTION DE VOTRE CAPITAL HUMAIN

Avec plus de 12 milliards de dollars de chiffre d'affaires et plus de 65 ans d'expérience, ADP® (NASDAQ : ADP – Automatic Data Processing) compte environ 637 000 clients dans plus de 125 pays. Figurant parmi les principaux acteurs mondiaux sur le secteur des services d'externalisation et de gestion du capital humain, ADP offre une large gamme de solutions intégrées en matière de ressources humaines, gestion de la paie, gestion des talents, gestion des temps. Le groupe permet également à ses clients de se conformer aux évolutions réglementaires et législatives. Faciles d'utilisation, les solutions d'ADP offrent aux entreprises de toutes tailles un réel atout dans leur développement. ADP est également le principal fournisseur de solutions informatiques intégrées pour les concessionnaires de véhicules de loisirs, de véhicules utilitaires et d'équipements lourds. En France, le groupe compte 2 400 collaborateurs répartis sur 9 sites régionaux pour servir 12 140 clients représentant 2,5 millions de salariés.

Le logo ADP et ADP sont des marques déposées d'ADP, LLC. Toutes les autres marques sont la propriété de leurs propriétaires respectifs. Copyright © 2014 ADP, LLC.

Pour en savoir plus sur ADP, rendez-vous sur notre site internet [www.fr.adp.com](http://www.fr.adp.com)

