



A more human resource.™

Témoignage client ADP

Lenovo Group Limited

FOR THOSE WHO DO - Février 2016



Lenovo® fait confiance à ADP pour sa solution évolutive, rapide et performante de gestion de la paie internationale, qui garantit une gouvernance d'entreprise efficace

La marque Lenovo est née en 2004, lorsque Legend Holdings, le principal fabricant chinois d'ordinateurs personnels, a changé de nom et racheté la division Informatique personnelle d'IBM®, entreprise unanimement reconnue comme la pionnière de l'industrie du PC.

Si la fusion a créé des opportunités commerciales uniques, elle a également posé des défis de taille, tels que l'intégration de deux cultures, langues, processus et marchés différents. L'une des premières décisions prises par Lenovo a consisté à externaliser la gestion de la paie et des ressources humaines en faisant appel au prestataire de services d'IBM de l'époque.

Six ans plus tard, le système en place a commencé à montrer ses limites. Par exemple, l'efficacité opérationnelle ne répondait pas aux attentes de l'organisation. Par ailleurs, il était évident que le manque de flexibilité du prestataire de services n'était pas à la hauteur des ambitions internationales de Lenovo.

En quelques mots

- www.lenovo.com
- Lenovo Group Limited (SEHK: 0992)
- Concepteur et fabricant d'ordinateurs personnels, d'appareils portables, de postes de travail, de serveurs, de systèmes de stockage électronique et de logiciels de gestion informatique
- Environ 27 000 collaborateurs dans plus de 60 pays

Nécessité d'une solution plus flexible

« Nous nous sommes rendu compte que notre système de gestion des ressources humaines n'était pas viable », déclare Joe Williams, directeur du service Paie internationale chez Lenovo. « Nous nous adressons à un marché mondial extrêmement concurrentiel. Notre réussite dépendait d'une compréhension approfondie de tous les processus métier et de notre capacité à identifier les tâches pouvant être externalisées ou non. C'est la raison pour laquelle nous avons besoin d'un partenaire capable de répondre à nos impératifs. »

Lorsque le contrat avec son ancien prestataire de services de gestion de la paie et des ressources humaines a pris fin en 2010, Lenovo s'est tourné vers ADP® en optant pour la solution ADP Streamline®, qui propose un ensemble simple et cohérent de processus et d'outils pour gérer la paie et les ressources humaines dans plusieurs pays. « La demande que nous avons formulée à ADP était simple : faire migrer 47 pays vers un système unique de gestion de la paie internationale en neuf mois », explique Joe Williams. « ADP a relevé le défi et s'est montré à la hauteur de nos attentes. »

« Notre organisation interne s'est améliorée et a gagné en efficacité, car nous savons que nous pouvons compter sur ADP. »

Maîtrise et efficacité immédiates

Aujourd'hui, les huit centres de gestion de la paie de Lenovo répartis dans le monde entier collectent les données dans un format prédéfini et les envoient à ADP, qui les traite selon des processus standardisés. Avec une telle approche, le contrôle est centralisé et les données peuvent être partagées avec les partenaires locaux de gestion de la paie. L'approbation finale de la paie relève de Lenovo.

La solution ADP répond parfaitement aux attentes de Lenovo. « Nous maîtrisons désormais nos processus de gestion de la paie et des ressources humaines. Notre organisation interne s'est améliorée et a gagné en efficacité, car nous savons que nous pouvons compter sur ADP », affirme Joe Williams.

Une expertise locale pour une portée mondiale

Pour Lenovo, la rapidité et le respect des délais étaient les principaux critères de réussite de sa nouvelle solution de gestion de la paie internationale. Il était essentiel de s'associer à un leader mondial disposant d'une expertise locale pour obtenir des résultats performants qui s'inscrivent dans la durée.

Depuis le début de son partenariat avec Lenovo en janvier 2011, ADP a toujours répondu aux exigences du fabricant de PC tout en respectant des délais serrés. Par exemple, ADP fournit des services avec un taux d'exactitude de 99,5 %, ce qui représente une amélioration significative par rapport au prestataire précédent de Lenovo. Par conséquent, Lenovo a adopté la solution d'ADP dans 51 pays et fait confiance à ADP pour établir les relevés du brut au net, les documents bancaires pour le versement des salaires et les fichiers du grand livre.

Lenovo Way

Lenovo est devenu le deuxième fabricant de PC dans le monde en gardant une longueur d'avance sur ses concurrents dans un marché mondial en constante évolution.

« Nous nous démarquons par notre culture d'entreprise, qui est dans nos gènes. C'est ce que nous appelons la "Lenovo Way" », explique Joe Williams. « Nous planifions avant de promettre et nous tenons nos promesses. L'entreprise est notre priorité et nous nous efforçons de nous améliorer chaque jour. »

Le recours à ADP en tant que prestataire de services de gestion de la paie internationale reflète le dynamisme, la force et la réussite de la Lenovo Way.

« La demande que nous avons formulée à ADP était simple : faire migrer 47 pays vers un système unique de gestion de la paie internationale en neuf mois. ADP a relevé le défi et s'est montré à la hauteur de nos attentes. »