



A more human resource.™

Témoignage client ADP

Limelight Networks

GESTION DE LA PRÉSENCE NUMÉRIQUE - Février 2016



Limelight Networks gère la paie de ses collaborateurs internationaux avec ADP Streamline®, une solution flexible, évolutive et économique

Avec son équipe d'experts de la présence numérique, Limelight Networks assiste les entreprises dans la rationalisation des processus et l'optimisation des résultats sur tous les canaux d'interactions client, afin de proposer des expériences multi-écrans exceptionnelles, d'optimiser la connaissance de la marque, d'accroître les chiffres d'affaires et d'améliorer les relations client, tout en réduisant les coûts.

Problématiques liées à la gestion de la paie des collaborateurs internationaux

Limelight compte environ 110 collaborateurs internationaux (hors États-Unis), dont principalement des ingénieurs, des conseillers techniques et des commerciaux, qui travaillent et résident dans plus de douze pays. Leurs efforts contribuent de façon déterminante à l'excellente réputation de Limelight dans le monde. Cependant, les coûts administratifs liés à la gestion d'un nombre de collaborateurs relativement faible sur plusieurs continents étaient considérables.

Le traitement de la paie en est un bon exemple. L'entreprise gérait la paie d'un nombre de collaborateurs relativement faible dans plusieurs pays. Or, les exigences de conformité sont différentes d'un pays à l'autre. Par ailleurs, Limelight utilisait encore largement des feuilles de calcul manuelles, alors que la société faisait appel déjà à un autre prestataire de services de traitement de la paie avant ADP®. Le processus de gestion de la paie, qui comportait des étapes manuelles, était non seulement coûteux, mais aussi exposé aux erreurs humaines.

Le développement des activités à l'international a soulevé d'autres problématiques. Suite au rachat d'entreprises étrangères, certaines méthodes locales existantes ont parfois continué à être appliquées au lieu d'une approche standardisée pour gérer la paie des collaborateurs internationaux, alourdissant davantage le système de gestion de la paie du groupe et rendant son fonctionnement encore plus coûteux.

Avantages d'un système intégré de gestion de la paie internationale

Une solution efficace de gestion de la paie internationale combine processus automatisés et intégration des données pour gérer la paie des salariés dans plusieurs pays, en reposant sur des processus homogènes et des technologies éprouvées. L'automatisation permet de réduire au minimum les interventions humaines au niveau des tâches de routine. Les données des salariés, centralisées et sécurisées, peuvent être mises à jour de manière instantanée dans tout le système en un seul clic.

Une solution de gestion de la paie internationale propose également une assistance mondiale efficace, notamment une expertise locale en matière de gestion de la paie et de fiscalité afin de minimiser les non-conformités, ainsi qu'un accès en temps réel aux données utiles pour permettre à l'entreprise d'améliorer le reporting et la prise de décisions.

Pour Limelight, ADP Streamline® présente l'ensemble de ces qualités, et bien plus.

« Grâce à ADP Streamline, je gagne environ 20 heures par semaine dans les tâches administratives. »

Scott Rouillard, Senior Global Payroll Manager

About Limelight

- www.llnetworks.com
- Limelight Networks, Inc. Tempe, Arizona, USA
- Leader mondial de la gestion de la présence numérique
- Environ 110 collaborateurs internationaux (hors États-Unis)

La solution de gestion de la paie internationale d'ADP

« Après avoir comparé l'offre et les coûts d'ADP Streamline avec notre propre gestion de la paie internationale, nous avons choisi ADP », déclare Scott Rouillard, responsable senior de la gestion de la paie internationale chez Limelight Networks.

ADP Streamline est une solution de gestion du capital humain conçue pour les entreprises ayant des collaborateurs dans plusieurs pays. Avec ADP Streamline, les clients ont accès à une plateforme centralisée pour gérer les services de gestion de la paie pour l'ensemble de leurs salariés, à une expertise en matière de paie et de fiscalité locales, ainsi qu'à des ressources locales.

« Nous avons mis en œuvre ADP Streamline dans douze pays en seulement deux mois », indique Scott Rouillard. « Nous avons été surpris par la réactivité d'ADP. La mise en place de la gestion de la paie proprement dite a été très rapide. Une bonne partie du temps a surtout été consacrée à l'établissement des virements bancaires. »

Limelight, dont le siège se trouve aux États-Unis, apprécie particulièrement l'association de service mondial et d'expertise locale d'ADP, qui facilite sa gestion de la paie internationale. Les partenaires locaux d'ADP s'assurent que la réglementation de chaque pays en matière de paie est bien respectée. Ils fournissent également les déclarations requises dans la langue officielle du pays et informent Scott Rouillard tout au long du processus. Les salariés sont très satisfaits de la solution d'ADP, qui garantit l'exactitude des paies et leur donne accès à leurs bulletins de salaire en ligne lorsque cela est possible.

Économies et gain de temps

Avec ADP, l'amélioration tangible de la qualité de service a été accompagnée d'économies et d'un gain de temps considérables.

« Grâce à ADP Streamline, nous avons économisé plusieurs milliers de dollars », affirme Scott Rouillard. « La solution d'ADP permet d'automatiser des processus manuels, réduisant ainsi nos dépenses administratives. »

Le gain de temps a également été un facteur déterminant pour Scott Rouillard et son entreprise. « J'ai plusieurs casquettes. En plus de la paie, je gère aussi les systèmes de déplacement et de frais à l'international. Le temps est

précieux. Je travaillais 70 à 80 heures par semaine avec la solution précédente. Tout a changé avec ADP. Grâce à ADP Streamline, je gagne environ 20 heures par semaine dans les tâches administratives. »

Une solution évolutive pour anticiper l'avenir

Pour Scott Rouillard, l'évolutivité d'ADP Streamline est l'une de ses caractéristiques les plus importantes. « Nous pouvons ainsi continuer à nous développer sans perturbation majeure », explique-t-il. « Après avoir démarré et cessé des activités en utilisant ADP Streamline comme système de gestion de la paie, nous sommes convaincus que cette solution est adaptée à nos besoins et présente l'évolutivité nécessaire à notre croissance. »

Avec de nouveaux marchés en perspective, tels que la Russie, l'Amérique du Sud et la Chine, Scott Rouillard sait qu'il peut compter sur l'expertise d'ADP pour accompagner Limelight dans le développement de son système de gestion de la paie internationale dans le cadre de la gestion du capital humain, au fur et à mesure que l'entreprise s'agrandit.

« Nous avons mis en œuvre ADP Streamline dans douze pays en seulement deux mois. Nous avons été surpris par la réactivité d'ADP. »

Scott Rouillard, Senior Global Payroll Manager

Leader mondial de la présence numérique

Limelight Networks, Inc. (NASDAQ : LLNW) est un leader mondial de la gestion de la présence numérique. Sa plateforme Orchestrator est une suite intégrée de logiciels en tant que services (SaaS) en mode Cloud, qui permet aux entreprises d'optimiser leur présence numérique sur différents canaux (web, mobile, réseaux sociaux et grand écran). La plateforme Orchestrator utilise le réseau mondial évolutif et ultra performant de Limelight pour proposer des fonctionnalités avancées de gestion de contenus web, personnalisation de site internet, ciblage de contenus, publication de vidéos en ligne, compatibilité mobile et monétisation d'applications mobiles, diffusion de contenus, transcoding et stockage en ligne, combinées à l'intégration des réseaux sociaux et à des outils analytiques performants.