



A more human resource.™

Témoignage client ADP

# MasterCard Worldwide

SOLUTIONS DE PAIEMENT - Février 2016



## Le défi

### Amélioration opérationnelle des processus de gestion de la paie internationale

En 2008, cinq ans après la mise en place d'un processus unique de gestion de la paie des collaborateurs internationaux (hors États-Unis), MasterCard était à la recherche d'un nouveau prestataire de services. Les principaux objectifs de l'entreprise étaient l'amélioration continue, la conformité des processus, la réalisation d'économies à long terme et la possibilité de mise en œuvre dans de nouveaux pays. La solution ADP Streamline, qui repose sur un modèle de prestation de services unique pour la gestion de la paie internationale, répond aux attentes de MasterCard.



« Des processus viables pour la gestion de la paie de plus de 1 800 salariés dans 46 pays »

Nicole Radil, vice-présidente responsable de la gestion de la paie internationale

## La solution

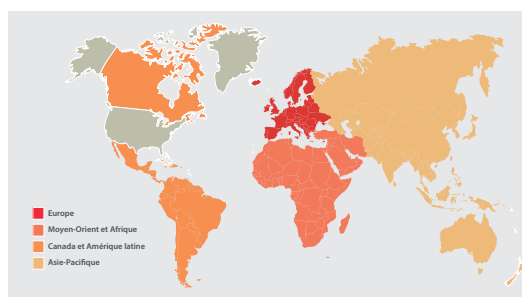
### Un modèle de services de gestion de la paie conçu pour booster l'efficacité opérationnelle des entreprises multinationales

ADP Streamline fournit à MasterCard Worldwide un service unique de gestion de la paie pour plus de 1 800 salariés dans 46 pays (hors États-Unis). Les services proposés par ADP Streamline sont homogènes et spécialement conçus pour les multinationales. « Avec ADP Streamline, nous avons simplifié l'ensemble de nos processus de gestion de la paie. Ce modèle nous a permis d'augmenter notre efficacité opérationnelle tout en réduisant les coûts, pour des processus viables de gestion de la paie internationale », déclare Nicole Radil, vice-présidente responsable de la gestion de la paie internationale chez MasterCard Worldwide.

### MasterCard

- Leader mondial des solutions de paiement proposant le traitement des transactions aux institutions financières
- Franchiseur des marques MasterCard, MasterCard Electronic, Maestro et Cirrus
- Entreprise multinationale qui concentre ses efforts sur sa croissance mondiale et compte plus de 5 100 collaborateurs dans 56 pays
- 23 000 clients
- 22,4 milliards de transactions pour un volume brut de 2 500 milliards de dollars en 2009
- Société figurant au classement Fortune 500 avec un chiffre d'affaires net de 5,1 milliards de dollars en 2009

Zones géographiques où MasterCard utilise ADP Streamline



Le nombre de salariés par pays varie entre 1 et plus de 500 dans les 46 pays où MasterCard utilise ADP Streamline, qui comprennent le Canada et des pays répartis en Europe, en Asie-Pacifique, au Moyen-Orient, en Afrique et en Amérique latine.

## Les cinq facteurs clés de la réussite

### 1 « Un service unique de gestion de la paie pour un grand nombre de pays et de salariés »

Grâce à la solution ADP Streamline, MasterCard fait appel à un seul prestataire pour gérer la paie de plus de 1 800 salariés dans 46 pays, respectant ainsi le principe « un partenaire, un processus, un système d'information des ressources humaines » de MasterCard. « ADP Streamline est un modèle de services de gestion de la paie parfaitement adapté aux entreprises multinationales », observe Nicole Radil.

### 2 « Des améliorations opérationnelles accompagnées d'une réduction des coûts »

ADP Streamline repose sur le même système de base fixe pour tous les pays et tous les clients. Contrairement aux systèmes hautement personnalisés, cela permet d'obtenir des améliorations opérationnelles tout en réduisant les coûts. « Avec ADP Streamline, nous réalisons des économies à long terme », confirme Nicole Radil.

### 3 « Conformité à la réglementation et à la loi américaine Sarbanes-Oxley »

Les rapports d'audit SAS 70 de type II actuels d'ADP Streamline et l'importance qu'ADP accorde aux processus bien définis et contrôlés sont un gage de conformité aux exigences en matière de données confidentielles, à la réglementation et à la loi américaine Sarbanes-Oxley. « ADP répond aux normes de sécurité strictes de MasterCard », affirme Nicole Radil.

### 4 « Protection de l'investissement »

Attaché au modèle d'ADP Streamline, ADP investit des ressources dans le développement et l'expansion géographique de la solution. ADP recueille également les retours des clients en permanence afin de gérer les priorités. « Les améliorations futures reposent sur les avis des clients », constate Nicole Radil.

### 5 « Des équipes dédiées à la mise en œuvre et à la gestion des comptes »

Grâce à leur expertise et à leur connaissance approfondie des ressources locales, les équipes de gestion des comptes et de mise en œuvre d'ADP Streamline ont mis moins de 18 mois à mettre en place la solution pour MasterCard dans 44 pays. « Les capacités de mise en œuvre d'ADP Streamline sont impressionnantes », indique Nicole Radil.

#### Pourquoi ADP ?

« Ce n'était pas un fournisseur que nous recherchions, mais un partenaire ambitieux qui se développerait en même temps que nous. ADP Streamline partage les mêmes objectifs et la même stratégie que nous. Nous sommes rassurés par l'investissement qu'ADP réalise dans son développement et son expansion géographique. »