

# 100% CLIENT



« Quand un acteur clé de la distribution de fournitures industrielles s'engage sur la voie de la performance RH, grâce à ADP Solutions Mobiles. » Cécile Ruffier, Responsable des Ressources Humaines



## FONDATION

Groupe d'origine anglaise



## EFFECTIF

- 3 700 collaborateurs
- 380 en France



## ACTIVITÉ

Distributeur de pièces détachées pour l'industrie



## SERVICE RH

Cécile Ruffier,  
Responsable des Ressources Humaines  
+ 4 personnes

## Le contexte et les enjeux RH

- Sites multiples et éclatés
- Forte croissance
- Gestion administrative RH déficiente



A more human resource.™

# Questions / Réponses

# BRAMMER

## Problématiques

### Notre principale problématique : l'éclatement des sites

L'historique de notre groupe, sa construction et son fonctionnement ont pour conséquence la multiplicité des sites. Au total, Brammer est une entreprise décentralisée qui dispose de 38 établissements dans toute la France.

Nous souhaitons donc gagner en efficacité et en réactivité, en fluidifiant et en homogénéisant la circulation des données, entre les sites et le siège. L'objectif étant de permettre un reporting fiable.

### Autre enjeu : des collaborateurs nomades dans une entreprise en développement

Outre notre structure décentralisée, la forte proportion de commerciaux nous a convaincus de mieux prendre en compte les contraintes liées aux distances et aux déplacements.

D'où une démarche engagée pour simplifier les relations entre les différents centres de décisions, pour accompagner collaborateurs, managers et direction générale.

Une nécessité renforcée par la récente augmentation du périmètre groupe (70 salariés supplémentaires).

### Processus complexes et déficients

Les nombreuses difficultés rencontrées dans la gestion RH quotidienne (progiciel interne dépassé et inadapté, impossibilité d'obtenir une paie juste, incapacité à gérer la croissance...) étaient d'autant plus préjudiciables que l'organisation est décentralisée.

## ADP, un partenaire stratégique : pourquoi ?

- Un capital confiance construit dans d'autres entreprises
- Une dynamique d'innovation adaptée
- Des solutions performantes et flexibles, à coût maîtrisé

### Dans les deux précédentes sociétés où j'ai travaillé, j'ai pu apprécier l'efficacité et la proximité des collaborateurs ADP

Des points de contact dans toute la France, un accompagnement personnalisé proposé par des experts métiers, pertinence et réactivité dans les réponses apportées : autant de raisons qui ont renforcé ma fidélité. Et qui ont permis à ADP de remporter l'appel d'offres que nous avons lancé.

### Nous avons également été séduits par l'innovation ADP

Pour répondre à nos besoins de croissance, et à notre présence multirégionale, ADP a analysé nos spécificités, et a construit son offre en y intégrant les dernières innovations technologiques. Tout en tenant compte de nos contraintes budgétaires.

### ADP Solutions Mobiles a fait la différence

Une application simple, ergonomique et pratique, pour accéder, à tout moment et quel que soit le lieu, aux données RH clés. En toute tranquillité. Et mobilité ! Une véritable valeur ajoutée pour notre organisation et nos collaborateurs.

## Les bénéfices du partenariat

- Une gestion RH plus performante à l'ère du digital
- Des solutions mobiles adoptées par les collaborateurs et managers
- Une fonction RH confortée dans son rôle

### Performance

Nous avons fait entrer la mobilité et le digital dans la gestion administrative RH, au bénéfice de tous les acteurs de l'entreprise. En se connectant depuis leur smartphone ou leur tablette, les collaborateurs du groupe gagnent en autonomie et en agilité dans tous les actes RH qui les concernent. C'est autant de sérénité et de temps gagnés pour tous, et en particulier pour les équipes RH !

### Managers et collaborateurs conquis

La solution mobile ADP a conquis le management et l'ensemble des salariés. Elle permet aux managers de se connecter quels que soient l'heure, l'endroit/le site où ils se trouvent, et le terminal qu'ils utilisent. A la clef, une meilleure réactivité et une plus grande efficacité dans la gestion opérationnelle des équipes, même à distance.

Les collaborateurs peuvent, quant à eux, saisir et suivre leurs demandes de congés, visualiser leurs éléments de salaire, gérer leurs absences, saisir les temps de présence et d'activités. Et ce, à tout moment, en quelques clics, sans avoir à se connecter sur leur ordinateur. Ils peuvent par exemple télécharger et imprimer la fiche fiscale directement sur leur terminal mobile

### Une fonction RH dynamique

Nous sommes résolument tournés vers l'avenir grâce aux solutions innovantes ADP, lesquelles sont d'ailleurs évolutives. Vecteur de progrès pour l'ensemble de l'organisation, et en particulier la population commerciale, la fonction RH renforce son rôle et son positionnement en jouant la carte des nouvelles technologies, au service de l'humain et du business.

*Propos recueillis auprès de Cécile Ruffier,  
Responsable des Ressources Humaines*

Contactez-nous

0 825 825 436

Service 0,15 € / min  
+ prix appel

www.fr.adp.com

Restez connecté avec @ADP\_fr

