



IN THE BUSINESS OF YOUR SUCCESS™

Témoignage client



FICHE D'IDENTITÉ

Client

AVAYA

Secteur d'activité

Services de communication pour les entreprises (voix, vidéo, données)

Typologie

Groupe d'origine américaine (Santa Clara, Californie, USA)

Multinationale propriété d'un fonds de pension

15 000 collaborateurs monde / 140 en France sur 3 sites

(Issy-les-Moulineaux, Valbonne, Saumur)

Direction des Ressources

Humaines

1 personne

Objectif stratégique de l'entreprise : Un double objectif :

- ▶▶ mettre à plat et reconstruire les process dans une logique groupe
- ▶▶ optimiser la productivité de la fonction paie/RH grâce à l'externalisation

Service ADP

▶ Externalisation totale

AVAYA

The Power of We™

“ Etre seule pour accomplir les missions de DRH en France et business partner à l'étranger requiert temps et assistance. J'ai pu compter sur l'expertise et l'accompagnement d'ADP, dans l'externalisation d'une fonction non stratégique pour notre groupe.

Audrey Bareille, Directrice des Ressources Humaines





Le diagnostic RH

Une multinationale développée par croissance externe (3 acquisitions en 5 ans)

Des problématiques d'homogénéisation, de sécurisation, en particulier en paie

Une volonté d'optimiser le fonctionnement, dans une logique de performance et de culture du résultat

Une seule personne pour une double mission : RH en France et Business Partner de 2 Directeurs des Ventes Européens

» D'où : développer un SIRH au service de la transformation, du pilotage et de la productivité

» Concrètement :

Harmonisation et sécurisation :

» Remettre à plat règles et pratiques issues des entreprises intégrées, pour reconstruire, de façon homogène, l'ensemble des processus

Productivité et business :

» Préférer externaliser la paie/administration RH pour gagner en productivité et ne conserver en interne que des activités directement liées au commercial

Pilotage et fonction RH :

» Assurer un pilotage RH fiable pour mener sereinement la mission Business Partner

» L'idée :

Une ambition RH : un projet de restructuration, assorti d'objectifs de productivité et de suppression de tâches non essentielles au business

» Pour harmoniser et sécuriser les processus, se doter d'une solution performante, fiable et sécurisée

» Dans un groupe piloté par la finance, externaliser la fonction paie/administration RH, considérée comme non stratégique

» Permettre à la DRH de se concentrer sur des missions à plus forte valeur ajoutée, en mettant sous contrôle la problématique paie



Les bénéfices

Une réponse aux enjeux opérationnels

» Mise sous contrôle et homogénéisation de l'ensemble des processus pour éviter la perte de données entre les sites

» Garantie de fiabilité et de conformité pour limiter risques et coûts

Une fonction RH recentrée sur ses objectifs stratégiques

» Accélération et simplification du service rendu aux équipes commerciales

» Augmentation du temps consacré à l'accompagnement des « Business Units » à l'étranger, aux relations avec managers, IRP...

Un partenariat proactif et intelligent

» Des équipes d'experts ADP pérennes et disponibles, mais qui ne se substituent pas à la DRH

» Une relation transparente fondée sur la veille proactive et le conseil



La proposition d'ADP

Une solution intégrée, unique sur le marché, développée par une entreprise réputée et fiable (certifiée SOX)

Une expertise reconnue pour résoudre une problématique régionale, tout en rassurant une direction centrale aux Etats-Unis

Une démarche d'externalisation permettant de réduire les coûts, limiter les risques et se concentrer sur le cœur de métier

» Concrètement :

Une réponse adaptée pour des problématiques multiples :

» Efficacité et adéquation :

» Une large couverture fonctionnelle intégrant l'ensemble du périmètre paie/administration RH

» Une solution globale avec une profondeur de service adaptée aux besoins de l'entreprise

» Fiabilité et proximité :

» Une offre actualisée en permanence, enrichie des dernières innovations technologiques

» La réputation mondiale d'ADP et la proximité géographique, en phase avec les attentes d'un groupe multinational labellisé SOX

» Expertise et assistance :

» La modélisation et la veille légale garantissent gain de temps, conformité permanente et sécurité

» L'accompagnement ADP soulage de missions chronophages et évite les surcoûts réglementaires

» L'idée :

Avec ADP, la Direction des Ressources Humaines s'assure :

» Des performances d'un SIRH intégré permettant contrôle, pilotage et productivité

» De l'optimisation du fonctionnement en déléguant à ADP la responsabilité de l'ensemble des processus

» Du respect de la stratégie globale groupe en participant au recentrage sur les activités génératrices de business



Les facteurs clés de succès

» Une solution intégrée innovante permettant un véritable pilotage RH et des gains de productivité

» L'expertise, la fiabilité et la régularité d'un spécialiste en France et dans le monde (labellisation SOX)

» Les moyens concrets pour la DRH de réaliser les objectifs stratégiques assignés par la direction centrale

» Un accompagnement en toute proximité et transparence, avec des interlocuteurs français

» La capacité d'ADP à « surveiller », maîtriser et mettre à jour le réglementaire

» L'interopérabilité du SIRH et la possibilité d'agréger des solutions et services supplémentaires



Pour plus d'informations :
0 825 825 436 (0,15€ TTC/min)

www.fr.adp.com