

La DRH de British Airways choisit de se recentrer sur son cœur de métier

Client d'ADP depuis 2004, la compagnie aérienne British Airways a décidé d'étendre sa collaboration avec le spécialiste des services pour la gestion de la Paie et des Ressources Humaines. La Direction des RH a choisi un niveau d'externalisation supérieur pour la gestion de sa paie et la mise en place d'une solution de gestion des temps simple et performante afin de se recentrer sur son cœur de métier.

Montée en puissance de la fonction RH

Avec 152 salariés répartis à travers 5 sites en France et à l'étranger, la compagnie aérienne anglo-saxonne British Airways a fait le choix de passer d'un niveau d'externalisation partielle (le système d'information) à une externalisation complète de la fonction administrative avec l'offre de service ADP, se dotant par la même occasion d'un outil de gestion collaborative des temps. *"Notre volonté était simple : réorganiser la gestion des RH et réduire au maximum nos process internes afin de dégager du temps pour se consacrer davantage à la gestion des Hommes »*, explique Stéphanie Chauvin, Responsable Paie et Administration du Personnel France de British Airways.

British Airways a donc décidé de confier davantage de fonctionnalités administratives à ADP. Mais la gestion des temps est pour cette entreprise un élément clé. *"Notre métier, le voyage, fait que nous avons une problématique de gestion des temps très particulière (multi-sites, horaires décalés, nombreux temps partiels...). Il n'était donc pas facile physiquement pour nos collaborateurs de remplir et de transmettre par exemple une feuille de congés papier. Les managers quant à eux n'avaient que peu de visibilité sur les plannings de leurs subordonnés. Avec ADP, chaque collaborateur avec un poste informatique équipé d'internet, peut accéder à ses plannings, son emploi du temps, poser des congés, demander une attestation et même voir un simulé de solde de paie."*, explique Mme Chauvin.

"Désormais nous ne recevons plus d'appels de collaborateurs énervés de ne pas savoir où ils en sont, le système est facile d'accès et complètement transparent. Les appels téléphoniques des salariés portent uniquement sur des problèmes de fond et nous sommes appréciés pour notre travail de conseil et d'écoute à leur égard", précise t-elle.

L'externalisation au service de la communication interne

Le contexte économique fait que les regards se portent aujourd'hui sur les Ressources Humaines des entreprises. Cette évolution de service a permis à la direction des RH de British Airways de répondre à la demande croissante de reporting en interne. *"Aujourd'hui tout est automatisé. Les requêtes type et améliorées sont très pertinentes et très fonctionnelles puisqu'exportables immédiatement sous format Excel."*, poursuit Stéphanie Chauvin. *"Cela nous permet de répondre rapidement et efficacement aux demandes de la direction générale, de nos managers et aussi à celles des représentants du personnel. Les relations avec ces derniers se sont d'ailleurs très nettement améliorées car nous disposons désormais de temps pour approfondir les sujets que nous traitons ensemble»*.

ADP : un engagement d'accompagnement

« ADP nous a guidés sur cette voie en assurant une continuité exemplaire du service. A chaque étape de la mise en place, nous avons bénéficié d'un accompagnement d'excellente qualité, et ce, quotidiennement. Nos gestionnaires nous tiennent informés des nouvelles réglementations nationales. Ils veillent à ce que nous soyons toujours en règle vis-à-vis de la législation. Une liberté d'esprit sans conteste ! », conclut-elle.

A propos de British Airways

Issue de la fusion en 1974 de l'entreprise publique British Overseas Airways Corporation (BOAC) et de British European Airways (BEA), British Airways est aujourd'hui la plus grande compagnie aérienne régulière au Royaume-Uni. Elle dessert à des fréquences régulières les plus grands aéroports d'environ 550 destinations à travers le monde. Sur terre comme dans les airs, British Airways s'engage à offrir à sa clientèle une prestation de service complète. Le groupe British Airways est composé de British Airways Plc et d'un certain nombre de filiales, notamment British Airways Holidays Limited et BA Connect Ltd.

Pour plus d'informations : www.britishairways.com

A propos d'ADP

ADP est le spécialiste des services pour la gestion de la Paie et des Ressources Humaines.

ADP prend en charge tout ou partie des tâches du département des ressources humaines des entreprises. Ses offres de services couvrent les domaines de la gestion de la paie et du personnel, de la gestion des temps, de la formation professionnelle, de la gestion des compétences, du reporting sociale et du décisionnel RH.

Fort de plus de 35 ans d'expertise métier en France, ADP accompagne les entreprises au quotidien dans l'application des bonnes pratiques RH : de l'exploitation à l'assistance fonctionnelle en passant par le suivi légal. ADP propose des prestations d'audit, de conseil, de formation et de conduite du changement, garantissant à ses clients le succès de leurs projets.

ADP s'adresse à des entreprises de toutes tailles et de tous secteurs d'activité, quelle que soit leur implantation, locale, nationale ou internationale. En France, le groupe compte 2 000 personnes réparties dans 12 pôles géographiques pour servir 9 100 clients représentant 2,5 millions de salariés.

Pour plus d'informations : www.fr.adp.com

Contacts presse :**Service de presse ADP**

Mélanie JAPAUD

Tél. : 01 57 32 86 36

melanie.japaud@consultants.publicis.fr

ADP

Laurence Rousselot

Tél : 01 55 63 59 59

laurence.rousselot@fr.adp.com

