

TÉMOIGNAGE CLIENT



Toys R Us, la célèbre chaîne de magasins spécialisés dans les jouets d'origine américaine, fête ses 20 ans de présence en France et n'en finit plus de croître.

Avec 38 magasins à ce jour, Toys R Us compte actuellement 1500 salariés tout au long de l'année, effectif que viennent renforcer 2 500 saisonniers pour la grande saison des jouets, peu avant Noël. Un challenge permanent pour l'équipe RH qui doit chaque année recruter et gérer cette armée temporaire, le tout en quelques mois à peine. Et les projets de Toys R Us en France fleurissent : l'enseigne prévoit de compter quelque 50 magasins en 2010, puis 60 en 2013. Sans oublier l'ajout de nouvelles activités toutes liées à l'enfant : puériculture, textile, jouets bio ...

TOYS R US FÊTE SES 20 ANS EN FRANCE ET 19 ANS DE PARTENARIAT AVEC ADP.

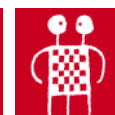
*Interview de Laurent Proux**

*Laurent Proux
DRH de Toys R Us



Toys R Us fête ses 20 ans de présence en France et 19 ans de partenariat avec ADP. A quoi tient cette fidélité ?

> Nous sommes installés en France depuis 1989. Ce 20ème anniversaire coïncide avec les 60 ans d'existence de Toys R Us dans le monde. Ce double anniversaire fera l'objet de nombreuses actions, tant auprès de nos collaborateurs que de nos clients. Notre fête interne a été un énorme succès, le 22 septembre dernier, chaque magasin a organisé une soirée en liaison vidéo directe avec tous les autres magasins français. Quant à nos clients ils vont profiter de très nombreuses actions de promotion en magasins, ainsi que d'une vente exceptionnelle de jouets collector à La Défense qui a eu lieu le 25 septembre. Quant au partenariat avec ADP, nous fêtons ses 19 ans.



TÉMOIGNAGE CLIENT



Dès que la phase de création de la filiale française a été terminée, nous avons entamé ce partenariat afin de réaliser les premières paies. Et depuis, ADP a parfaitement accompagné nos évolutions tant en termes d'effectifs que de fonctionnalités. Nous sommes donc heureux de fêter nos 20 ans avec le concours d'un de nos plus anciens partenaires.

Vous recrutez chaque année un effectif important de saisonniers. Quel est l'impact de cette forte variation sur le système RH ?

> Nous avons toujours effectué la paie à l'aide des solutions et de l'équipe ADP. Tout au long de notre histoire, ADP a toujours su nous épauler dans nos projets, en particulier pour ce qui concerne les saisonniers. Nous en recrutons actuellement 2500. Imaginez ce qui se passerait en cas d'erreur même infime dans le système de paie ! Le moindre grain de sable deviendrait un énorme caillou en haute saison ... Ce serait une véritable catastrophe pour l'entreprise. ADP veille donc au fonctionnement parfait de notre système, tant au niveau technique que fonctionnel. Un service absolument stratégique pour notre service Direction des Ressources Humaines.

En dehors de cette période de pointe, quelles sont vos relations avec ADP ?

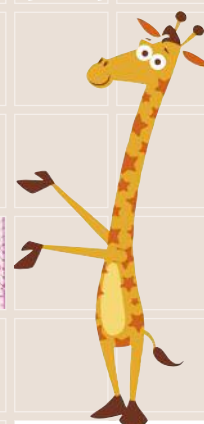
> Nous sommes en contact permanent avec une équipe qui connaît nos problématiques, nos paramétrages et qui nous conseille en connaissance de cause. D'autant que notre système de paie n'est pas simple : nos magasins, implantés partout en France ont souvent des spécificités – ouverture ou pas le dimanche, statuts spécifiques en Alsace, etc. En outre, grâce à l'adoption de Z@DIG, nous avons ajouté des fonctionnalités pour la production de contrats, les déclarations DUCS-EDI et nous avons adopté la gestion des temps et des activités.

Il ne s'agit donc pas uniquement de problématiques relatives à la paie ?

> Non, notre partenariat va bien plus loin : au delà de la gestion « classique » de la paie, ADP nous fournit une aide considérable dans tous nos projets qui touchent de près ou de loin à la rémunération de nos collaborateurs. En particulier dans l'accompagnement sur les projets à moyen terme de la DRH. Qu'il s'agisse de réflexion sur la gestion et le suivi des compétences, sur l'intéressement ou bien d'autres sujets, nous travaillons avec ADP.



Depuis 19 ans, ADP a parfaitement accompagné nos évolutions tant en termes d'effectifs que de fonctionnalités. Nous sommes donc heureux de fêter nos 20 ans avec le concours d'un de nos plus anciens partenaires.



Spécialiste des services pour la paie et la gestion des Ressources Humaines

