



ADP® accompagne l'association Adapei 45 dans la mise en place d'un SIRH performant

Présentation de l'Association

La mission de l'Adapei 45 est d'**accompagner des personnes en situation de handicap** en offrant un accompagnement au plus près de leurs besoins. La plateforme de services coordonnés de l'Association accompagne près de 1 450 personnes en situation de handicap (jeunes et adultes) grâce à 700 professionnels (fonctions éducatives et sociales, médicales, paramédicales, managers, fonctions support). L'Adapei 45 est une association de mouvance parentale créée en 1960 et reconnue d'intérêt général.

L'Adapei 45 est membre du réseau Unapei, première fédération française d'associations de représentation et de défense des intérêts des personnes handicapées mentales et de leurs familles.

La restructuration du modèle organisationnel comme moteur du changement

L'Adapei 45 avait un **double enjeu dans le cadre d'un important projet de transformation organisationnelle** spécifique au secteur médico-social, nécessitant entre autres, un management à distance et la centralisation des fonctions Ressources Humaines au siège social.

A propos d'Adapei 45

 **Secteur d'activité :** établissements et services pour personnes en situation de handicap

 **Implantations géographiques :** 28 sites dans le Loiret (45)

 **Effectifs :** 700 collaborateurs et 400 travailleurs d'ESAT (Etablissement et Service d'Aide par le Travail). L'association recrute environ 1 450 personnes en CDD chaque année.

 **Date de création :** 1960

 **Adresse :** 69, rue de Verdun 45400 Fleury-les-Aubrais

 **Site internet :** www.adapei45.asso.fr

 **Solutions ADP :** ADP DECIDIUM Grandes Entreprises, Assistant Contrôle Expert (ACE), eSignature RH



Always Designing
for People®

 **Adapei 45**
Les papillons blancs du Loiret

Objectifs du SIRH :

-  Permettre à chaque collaborateur de procéder à la **mise à jour de ses données personnelles**
-  **Limiter le risque d'erreur** pour les équipes RH en évitant la ressaisie de données
-  Permettre aux équipes RH de **se concentrer sur des tâches à plus forte valeur ajoutée**
-  **Faciliter la signature des contrats et avenants** avec **eSignature RH**

ADP DECIDIUM Grandes Entreprises, une solution qui allie gestion collaborative et sécurité de la paie

Face à ces enjeux et après un appel d'offres, l'Adapei 45 a choisi **ADP DECIDIUM Grandes Entreprises**, une solution complète de gestion du capital humain, qui permet de gérer la paie et les Ressources Humaines en toute conformité, quel que soit le niveau de complexité, grâce à des processus collaboratifs dématérialisés et une technologie éprouvée.

La solution a été implémentée en 2022 ; les premières paies ont été produites en janvier 2023.

Accompagnement et conduite du changement

- Kit de communication à destination des collaborateurs
 - Comité de pilotage mensuel pour le suivi d'avancement du projet
 - Soutien dans la relation avec les partenaires
 - Équipe dédiée et identifiée, en fonction des métiers
- Pendant les tests :**
- Points quotidiens
 - Grande disponibilité de la cheffe de projet
 - Pour chaque module : analyse, paramétrage, test avec grille d'évaluation détaillée
 - Personnalisation du paramétrage au besoin de l'Association

Un portail collaboratif adapté aux nouveaux besoins

Le projet de centralisation des fonctions RH initié pour favoriser la collaboration entre les équipes RH devait également être accompagné d'un **SIRH adapté au travail à distance**. La centralisation des équipes RH au siège de l'Association a été également initiée pour permettre une meilleure gestion en cas d'absence ou de besoins de remplacement.

L'adoption d'un portail collaboratif est devenue une nécessité afin de faciliter les échanges entre le service RH centralisé et les collaborateurs exerçant sur les différents sites. Les collaborateurs sont ainsi autonomes dans la gestion de leurs données personnelles.

Cette solution offre **davantage de transparence** et **diminue le risque d'erreur** pour les équipes RH.

“

Notre volonté était de pouvoir disposer d'un outil performant, à la hauteur des ambitions de l'Adapei 45 et adaptable à nos spécificités. En choisissant **ADP DECIDIUM Grandes Entreprises**, un outil reconnu internationalement et largement utilisé, nous évitons de nous restreindre à des éditeurs du secteur et offrons une expérience collaborateur de qualité.

Nous avons construit une relation de partenariat autour d'un SIRH performant, permettant ainsi de développer la qualité de l'expertise du service RH.”

Fadila Crater

Directrice Ressources Humaines,
Adapei 45



Always Designing
for People®



Améliorer le pilotage de la paie et des RH

L'Adapei 45 peut désormais utiliser au mieux les données RH et bénéficier d'indicateurs clefs. Avec **Pilotage RH**, un outil de reporting RH pour la solution ADP DECIDIUM, l'Association peut générer de nombreux rapports légaux.

« Le tableau de bord des tâches permet de piloter l'activité du service, d'identifier les tâches en attente de traitement et les réaffecter en cas d'absence dans l'équipe RH. »

—**Nadia Outalha**, Responsable Paie et Administration du Personnel, Adapei 45

L'outil de reporting permet également de se conformer aux exigences de la **Base de Données Économiques, Sociales et Environnementales (BDESE)**.

Des solutions digitales pour une meilleure productivité

En ce qui concerne l'administration du personnel, l'Adapei 45 a retenu au sein d'ADP DECIDIUM les modules additionnels suivants :

- Le module **ADP OnBoarding** pour l'intégration des nouveaux collaborateurs.
- La solution **eDistribution avec Digiposte**, qui propose aux collaborateurs — via un espace web et une application mobile — la dématérialisation et le stockage de leurs bulletins de paie et autres documents administratifs au sein d'un coffre-fort numérique.
- Le **Coffre-Fort Employeur** pour l'archivage numérique des documents RH.
- Le module « **Entretien et Compétences** » pour rendre les collaborateurs de l'Adapei 45 acteurs de leur parcours professionnel. Ils peuvent à tout moment accéder à l'historique de leurs entretiens et à leur plan de développement individuel.
- La solution **e-Signature** qui permet de signer électroniquement les documents RH et de mettre sous contrôle les processus de contractualisation dans un environnement multisites.

ACE, un outil révolutionnaire qui offre fiabilité et gain de temps

La solution ACE (**Assistant Contrôle Expert**) d'ADP combine une technologie innovante et de nombreux automatismes métiers pour automatiser le contrôle de paie.

Des enjeux de sécurité et de fiabilité

« ADP s'est clairement distingué de ses concurrents lors de la démonstration : après celle-ci, ADP était une évidence. Nous avons immédiatement été séduits, tout particulièrement par le module complémentaire ACE qui a été le vrai déclencheur de la signature du contrat. »

—**Fadila Crater**, Directrice Ressources Humaines, Adapei 45

“

ADP propose des solutions haut de gamme, pensées par des experts et évolutives en fonction de nos besoins, offrant à la fois une plus grande fiabilité et des gains de temps considérables. Leurs experts apportent une réelle valeur ajoutée en termes de relation client, nous apprécions leur disponibilité, leur écoute et la transparence dont ils savent faire preuve. Une relation de confiance s'est établie entre l'Adapei 45 et ADP. ”

Nadia Outalha

Responsable Paie et Administration du Personnel, Adapei 45



Always Designing
for People®

- **Une paie sécurisée**, pour se prémunir d'éventuels risques sociaux, redressement...
- Des **alertes automatiques** en cas d'anomalies ou d'écarts inhabituels
- **Des contrôles de paie plus approfondis**, de masse et individuels
- Un outil **pensé par des experts** métiers, **pour des experts** de la paie
- Une certitude sur **l'évolutivité de l'outil**, en fonction des évolutions légales et des innovations du marché
- Un gage de **pérennité**, avec ADP et cet outil innovant

Précision et efficacité de la paie



Plus de fiabilité dans les contrôles



Gain de 30 à 40 % de temps passé pour la production des paies



Une seule source de données : 4 heures étaient parfois nécessaires pour obtenir une requête, dorénavant 20 minutes suffisent

De nouvelles missions pour les collaborateurs, une nouvelle image pour l'Association



De nouvelles missions pour les équipes RH

Les nouveaux outils dont bénéficient l'Adapei 45 ont représenté de véritables gains de temps pour les équipes RH, au-delà des 30 à 40 % de temps gagné sur la production de la paie :

- **Environ 20 % de temps gagné pour les déclarations uniques d'embauche.**
Elles sont désormais télétransmises automatiquement depuis le module administration du personnel.
- **Mise à jour automatique du dossier d'un collaborateur.**
Grâce au module collaboratif, les collaborateurs peuvent actualiser leurs données personnelles, à distance, en toute autonomie et de manière sécurisée. Une notification de validation informe le collaborateur de la prise en compte des modifications, ce qui renforce la visibilité pour les équipes et facilite la gestion pour le service Ressources Humaines.
- **Des modèles types de contrats sont proposés.**
L'Adapei 45 a paramétré plus de 100 maquettes de contrats dont les clauses sont personnalisées selon les situations des collaborateurs et les postes occupés. Cette personnalisation permettra d'absorber les 1 450 CDD annuels à produire.
- **Le module Onboarding offre un véritable gain de temps sur les process d'embauche.**
Les nouveaux entrants pourront effectuer leurs démarches administratives d'embauche à distance et prendre connaissance des documents internes ou de vidéos d'accueil ce qui renforcera l'expérience collaborateur.

Ainsi, les équipes RH se voient déchargées de tâches à plus faible valeur ajoutée. Cela permettra de leur laisser à terme plus de temps de présence sur site et de développer d'autres activités au profit des collaborateurs.

“

ADP DECIDIUM nous a permis de gagner en productivité. Nous gérons une paie de plus en plus complexe. ACE permet davantage de sécurité et un gain de temps dans les contrôles. A titre d'exemple, la première paie (janvier 2023) a été produite en un temps record de 3 jours grâce au module ACE. ”

Nadia Outalha

Responsable Paie et Administration du personnel, Adapei 45



Always Designing
for People®



Recrutement et employabilité

Le marché de l'emploi étant particulièrement tendu pour les métiers de la fonction RH, et encore plus dans le domaine de la paie, **l'Adapei 45 avait à cœur de disposer d'un outil performant, à la hauteur des standards des entreprises privées à but lucratif** et qui soit en mesure de fournir une expérience utilisateur de qualité. L'accès aux informations RH à distance a permis la mise en place du télétravail pour les équipes Ressources Humaines.

« Avec l'utilisation d'une solution ADP, un outil reconnu, nous montrons un certain niveau de professionnalisme aux candidats de la fonction RH. La majorité connaissent ADP et cela représente un vrai atout pour notre marque employeur ».

—**Fadila Crater**, Directrice des Ressources Humaines, Adapei 45

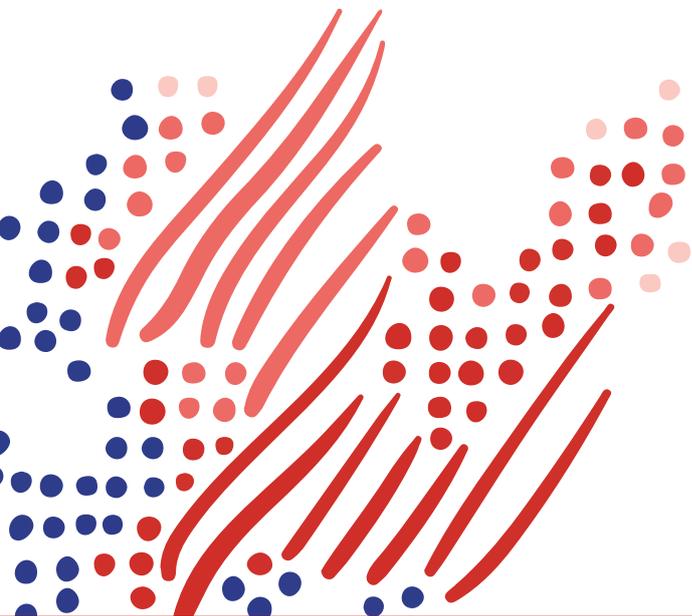
“

Nous sommes fiers d'être partenaires d'ADP, une véritable avancée au sein du secteur médico-social qui a pour habitude de faire appel à un éditeur spécialisé dans ce domaine d'activité.

Les collaborateurs du service RH partagent leur satisfaction de pouvoir évoluer au sein d'un environnement qui s'est professionnalisé. L'utilisation d'ADP DECIDIUM représente également un véritable atout pour attirer des candidats. ”

Fadila Crater

Directrice Ressources Humaines,
Adapei 45



Always Designing
for People®