



Comment la SADE digitalise les entretiens RH de ses 6000 collaborateurs avec la solution d'ADP HR Process ?

Présentation du groupe

La SADE CGTH (Société auxiliaire des distributions d'eau – Compagnie Générale de Travaux Hydrauliques) est une entreprise française de travaux publics, spécialiste de la conception, la construction, la réhabilitation et l'entretien des réseaux (eau, énergie) et des ouvrages qui leur sont associés (génie civil, travaux souterrains). Filiale de Veolia, elle met en œuvre une large palette de solutions à destination des collectivités territoriales, des industriels et des grandes infrastructures. L'organisation est composée de 23 filiales. Présent dans 16 pays, la SADE compte 6 000 collaborateurs au sein de 125 sites en France.

La digitalisation : un enjeu majeur nécessitant un réel accompagnement dans le changement

Client historique d'ADP depuis plus de 20 ans, la SADE a exprimé le besoin de **fluidifier et de digitaliser la gestion des entretiens RH** (annuels d'évaluation, professionnels) de ses 6 000 collaborateurs. **La conduite du changement est un défi majeur** sachant qu'au sein de ses filiales, nombreux sont les salariés qui travaillent sur des chantiers, qui par conséquent sont moins familiers des usages numériques et ont plus facilement recours au papier.

L'organisation des entretiens pour **obtenir les habilitations nucléaires** pour les collaborateurs œuvrant sur des sites nucléaires était également un enjeu primordial pour la SADE.

A propos de la SADE – Compagnie Générale De Travaux Hydrauliques

 **Secteur d'activité :** filiale de Veolia, BTP – réseaux et infrastructures eau - énergie – génie civil

 **Implantations géographiques :** 16 pays actifs, 125 sites en France

 **Effectifs :** 6000 collaborateurs en France

 **Date de création :** 1918

 **Siège social :** 23-25 av. du Docteur Lannelongue, 75014 Paris

 **Site internet :** <https://www.sade-cgth.fr/>

 **Solutions ADP :** ADP Link

HR Process : gestion des entretiens annuels d'évaluation, des entretiens professionnels et des habilitations nucléaires


Always Designing
for People®

sade 

La solution HR Process : une intégration avec le système de paie ADP Link qui facilite la gestion des entretiens RH

HR Process est venu renforcer l'outil existant et permet de répondre à nos besoins au niveau RH avec la digitalisation des entretiens, auprès du terrain avec la réalisation de campagnes pour les habilitations nucléaires et en terme commercial grâce à la génération automatique des CV des collaborateurs pour les appels d'offres.

Emna Benzarti,

Chef de département Paie et SIRH, SADE

Face à ces enjeux, la SADE dispose de la solution de paie ADP Link qui permet de gérer le « parcours du collaborateur » au sein de l'organisation de l'embauche jusqu'au départ. **Socle de leurs données RH et paie, ADP Link est aujourd'hui clé au sein de l'organisation de la SADE.** La plateforme intégrée facilite l'accès à d'autres solutions d'ADP grâce à la centralisation des expertises et la gestion de l'ensemble des modules depuis un point d'entrée unique.

Pour digitaliser la gestion de ses entretiens RH, la SADE a donc fait le choix de **la solution HR Process pour son intégration directe avec ADP Link.** Application RH complémentaire au système de paie, HR Process permet notamment de gérer les entretiens RH (évaluation, professionnel) et la révision salariale. L'outil est paramétrable, donc particulièrement adapté pour les très grandes entreprises.

En premier lieu testé sur un site pilote à partir de 2017, **HR Process a ensuite été généralisé en 2020 à tous les niveaux au sein de l'ensemble du Groupe, c'est-à-dire aux 23 filiales, soit 6 000 salariés.** Auparavant à partir de 2018, les 18 filiales qui ne disposaient pas encore d'ADP Link l'ont intégrée.

Ayant recours à HR Process tout d'abord pour ses **entretiens d'évaluation annuels**, la SADE l'a ensuite utilisée également pour ses **entretiens professionnels**, ceux-ci devant obligatoirement être organisés tous les 2 ans afin de recenser les besoins en formation des salariés.

HR Process permet aussi à l'entreprise de mener des **campagnes pour les habilitations nucléaires.** Cette habilitation est obligatoire pour tous les collaborateurs amenés à intervenir sur un site nucléaire. Elle comprend une visite médicale, la validation de compétences et un questionnaire, ces deux derniers éléments pouvant être réalisés dans HR Process.

Enfin, la fonctionnalité « **Dossier de compétences** » est utilisée pour **générer automatiquement des CV** afin de répondre rapidement aux appels d'offres : les profils et le suivi de carrière des collaborateurs y sont centralisés, notamment la liste des chantiers sur lesquels ils ont travaillé.

ADP Link, le socle de données RH au sein de la SADE

Grâce à ADP Link, les données de paie sont disponibles en toute sécurité, à jour et sans erreur. Ce service unique dispose, par ailleurs, d'une **veille légale permettant d'actualiser automatiquement les processus** et d'en assurer la conformité.



Nous sommes très satisfaits d'être depuis plus de 20 ans un partenaire d'ADP, un acteur reconnu de la gestion du capital humain en qui nous avons entièrement confiance. Avoir fait appel à sa solution ADP Link a permis à la SADE de centraliser et de gérer de façon intuitive et sécurisée l'ensemble des données liées à nos collaborateurs. C'est aujourd'hui un vrai gain de temps pour nos fonctions RH et paie, qui assuraient auparavant ces tâches chronophages.

Loïc Héaulme-Laverne,
EVP HR, SADE



Always Designing
for People®



Les salariés reconnaissent les atouts de la solution en termes **de fiabilité et de conformité**, ainsi que d'avoir accès sur la plateforme à l'intégralité de leur vie RH.

Les utilisateurs du service RH saluent, quant à eux, **un outil simple, ergonomique et intuitif**. Il représente un réel gain de temps dans le cadre de la gestion des bulletins de paie et de la DSN (Déclaration Sociale Nominative).

HR Process, intégrée dans ADP Link... et dans l'entreprise

La conduite du changement s'est révélée déterminante, notamment pour les petites filiales où l'accompagnement est plus long et plus spécifique, tout particulièrement auprès des salariés œuvrant sur des chantiers forcément moins à l'aise avec les outils numériques car ne travaillant pas au quotidien avec un ordinateur. Plusieurs éléments importants ont été mis en place :



- Communication interne, avec mise à disposition de supports et tutos
- Des formations sur-mesure
- Une page dédiée sur l'internet
- Une hotline au niveau du siège pour répondre aux questions des utilisateurs

Parfaitement intégré au sein d'ADP Link, HR Process offre de véritables atouts au département RH. :



Accès aux données et au suivi d'avancement, utile pour des campagnes de sensibilisation favorisant ainsi l'amélioration en continu.



Gain de temps réel pour le service RH.



Intuitif et ergonomique pour les collaborateurs.



Chiffres accessibles directement et en temps réel sans avoir besoin de demander à quelqu'un de fournir l'information.



Marque employeur : image dynamique et moderne de l'équipe RH, amélioration de la marque employeur auprès des salariés et des candidats.



Historique des entretiens pour le suivi et la supervision.

Alors que la SADE mène actuellement sa 5^{ème} campagne d'entretiens professionnels en ayant recours à HR Process, cette digitalisation des entretiens RH constitue une évolution importante pour un tel groupe.



89 % : taux d'adhésion en 2022, (70 % en 2021), en constante augmentation depuis la mise en place de HR Process

ADP continue aujourd'hui d'accompagner la SADE, preuve d'un partenariat durable entre deux leaders. La digitalisation des processus RH sur HR Process a permis de rationaliser les moments d'échange clés pour les managers, les RH et les collaborateurs tout au long de l'année. Enfin, la prise en compte des retours du terrain permettent de faire évoluer la solution et ainsi d'augmenter le taux d'adhésion.



Tout comme le module formation que nous utilisons également, HR Process permet de n'utiliser qu'un seul et unique outil pour la gestion de nos processus, en l'occurrence de nos différents entretiens. L'avantage est que cela peut faciliter la prise en main pour les utilisateurs.

Emna Benzarti,

Chef de département Paie et SIRH,
SADE



Always Designing
for People®

