

## Le mauvais management freine la productivité

- *Près d'un tiers des salariés européens (31%) font face à des difficultés pour être productifs au travail ;*
- *Les éléments qui impactent négativement la productivité en France sont dans l'ordre :*
  - *L'inefficacité des processus : 17 %*
  - *Le nombre trop élevé de réunions : 15 %*
  - *Le management : 14 %*
  - *Le manque de moyens humains : 13 %*
  - *Le nombre trop élevé d'emails internes : 12 %*
  - *Le manque de flexibilité au travail : 8 %*

**Nanterre – le 15 février 2018** – Les salariés français font face à de nombreuses difficultés pour être productifs à leur poste de travail, selon une nouvelle étude menée auprès de 9 908 salariés européens par ADP, leader mondial des solutions en gestion du capital humain (gestion de la paie, des RH et des temps). L'étude [Workforce View in Europe 2018](#), disponible en français, identifie des problèmes d'organisation et de management comme le principal obstacle à la productivité.

Ces résultats révèlent qu'un cinquième des salariés français (22 %) estime être « parfois » productif tandis qu'un sur dix n'atteint que « rarement » ou « jamais » une productivité maximale.

17% des personnes interrogées affirment que l'inefficacité des processus est la raison principale les empêchant d'être aussi productifs que possible. Arrivent ensuite le nombre trop élevé de réunions (15 %) et le mauvais management (14 %).

### Les salariés les plus productifs en Europe

Les plus grandes barrières à la productivité se trouvent au Royaume-Uni, où 13 % des travailleurs déclarent n'atteindre leur productivité maximale que « rarement » voire « jamais ». Ils sont 11% en Allemagne et 10% en France dans la même situation et seulement 6% en Pologne où les salariés n'estiment quasiment pas être freinés dans leur productivité.

Voir le [Graphique 1](#) pour plus d'informations sur les comparaisons entre les pays européens.

Les problèmes de productivité sont les plus courants dans le secteur du tourisme, du transport, de la santé, des médias et du marketing, où plus d'un tiers (entre 37 et 39 %) des salariés déclare n'être au mieux que « parfois » au maximum de leur productivité. Les personnes travaillant dans la santé (24 %), le commerce, la restauration et les loisirs (25 %) sont aussi confrontées à d'importantes barrières en termes d'efficacité, tandis que celles travaillant dans l'industrie (12 %), et les arts et la culture sont les moins nombreux à trouver difficile d'être productifs (17 %).

### L'organisation de l'entreprise et le management pointés du doigt

Les travailleurs français pointent des problèmes d'organisation de l'entreprise et le management comme étant les principaux obstacles à leur productivité. On retrouve en tête l'inefficacité des processus (17 %), devant la réunionite aigüe (15 %) et le mauvais management (14 %). Il est intéressant de constater que les perturbations engendrées par les réseaux sociaux n'ont été nommés que par 4 % des salariés, ce qui

suggère qu'ils ne sont pas une entrave à la productivité, en dépit de ce qu'en pensent de nombreux managers.

Carlos Fontelas De Carvalho, Président d'ADP en France et en Suisse, commente : « *Veiller sur la productivité est vital pour le succès organisationnel et économique des entreprises: c'est pourquoi la maximisation des résultats doit être la priorité absolue des employeurs. Même s'il peut être très difficile de mesurer et d'améliorer les niveaux de productivité dans son organisation, les résultats de l'étude donnent une bonne idée des facteurs les plus importants à surveiller en priorité.*

*Le mauvais management est une entrave majeure à la performance des salariés ainsi qu'à leur motivation et leur engagement. Il est essentiel de former les managers au management : ce n'est pas inné !*

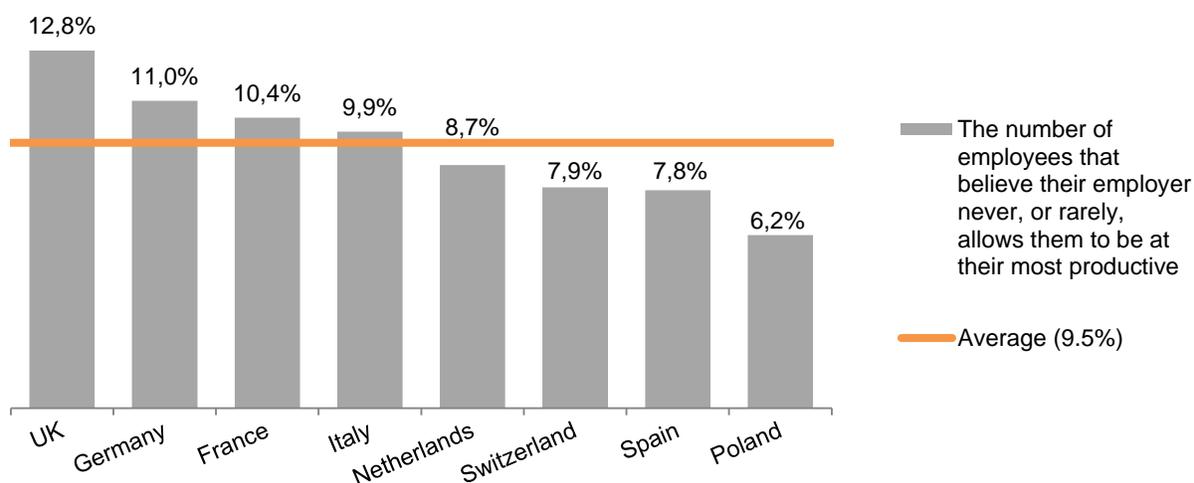
*Les processus, les technologies et les outils de gestion doivent être mis à jour régulièrement, en y impliquant les collaborateurs qui sont en première ligne, afin de les aider à travailler de la meilleure façon possible – et donc la plus productive. »*

Les 10 principaux obstacles à la productivité sont :

1. Systèmes et processus inefficaces	17 %
2. Trop de réunions	15 %
3. Mauvais management	14 %
4. Manque de personnel en support	13 %
5. Technologies lentes et inadaptées	13 %
6. Trop de mails internes	12 %
7. Distractions des collègues	11 %
8. Trop d'appels téléphoniques professionnels	10 %
9. Trop de stress	9 %
10. Manque de flexibilité dans les lieux/heures de travail	8 %

Pour plus d'informations, vous pouvez consulter l'étude « Workforce View in Europe 2018 » sur <https://www.fr.adp.com/actualite-documentation/livres-blancs/strategies-engagement-salaries-2018>

### Graphique 1 – Les pays les moins productifs d'Europe



**A propos de l'étude :**

L'étude « The Workforce View in Europe in 2018 » explore le sentiment des collaborateurs vis-à-vis de l'avenir du travail. Elle a été menée par l'agence indépendante Opinion Matters, pour le compte d'ADP. L'échantillon était composé de 9 908 adultes actifs dans 8 pays européens : Allemagne, Espagne, France, Italie, Pays-Bas, Pologne, Royaume-Uni et Suisse.

### **À propos d'ADP**

De puissantes technologies avec une touche d'humanité. Les entreprises du monde entier, quels que soient leur secteur ou leur taille, tirent parti des solutions basées sur le Cloud et des connaissances des experts d'ADP, afin de les aider à libérer le potentiel de leurs collaborateurs. Ressources humaines, gestion des temps et des activités, paie, conformité : travaillons ensemble pour construire une meilleure performance collective. Pour plus d'informations, rendez-vous sur [www.fr.adp.com](http://www.fr.adp.com)

### **Service de presse ADP**

#### **Rumeur Publique**

Romain Spinazzé - Tél : 01 82 28 37 25

Yohan Bisson - Tél : 01 55 74 84 99

E-mail : [adp@rumeurpublique.fr](mailto:adp@rumeurpublique.fr)

*ADP, son logo et ADP Research Institute® sont des marques déposées d'ADP, LLC. ADP A more human resource est une marque de service d'ADP, LLC. Toutes les autres marques et marques de service appartiennent à leurs propriétaires respectifs. Copyright © 2018 ADP, LLC. Tous droits réservés.*