



A more human resource.™

## NelsonHall classe ADP en tant que « Leader » des services de paie en 2017

### *L'évaluation annuelle des services de paie récompense ADP pour la cinquième année consécutive*

**Paris – 1<sup>er</sup> février 2018** – Les collaborateurs ont beaucoup évolué par rapport à ce qu'ils étaient il y a à peine cinq ans. Les organisations ont besoin de solutions efficaces pour les aider à anticiper et gérer l'impact de l'évolution des effectifs sur les fonctions critiques de gestion du personnel, comme le mode de rémunération des salariés. NelsonHall, cabinet international d'analyse en externalisation des processus d'entreprise (BPO) et des services informatiques, a reconnu ADP® en tant que leader du secteur des services d'externalisation de la paie pour les entreprises dans le rapport NEAT (*NelsonHall Evaluation & Assessment Tool*).

NelsonHall a souligné l'étendue de l'offre de services d'ADP comme étant un facteur clé de différenciation. Cela inclut sa capacité à proposer des solutions à des clients, petites ou grandes entreprises, n'importe où dans le monde, avec une masse salariale multinationale et un support multilingue qui s'adapte aux besoins spécifiques de ce marché au niveau local.

ADP a également été reconnu pour :

- Ses investissements dans des solutions innovantes basées sur le cloud qui peuvent facilement évoluer en même temps que l'organisation, qui sont simples à utiliser et en mesure de proposer des informations prédictives en temps réel.
- Les améliorations récentes en apprentissage automatique (*machine learning*), en analyse prédictive et comparatives d'ADP® [DataCloud](#), l'ensemble d'outils d'ADP pour l'analyse de données pour la gestion du capital humain (HCM), qui propose aux organisations une vision globale de leur effectif et une comparaison avec d'autres organisations similaires.
- L'expansion continue des solutions proposées sur [ADP® Marketplace](#), l'app store basé sur le cloud, conçu pour aider les employeurs à gérer un écosystème d'applications d'entreprise ADP et d'autres fournisseurs sur une plate-forme unique.

« *Le marché actuel des services de paie est surchargé et il devient de plus en plus difficile pour les prestataires de différencier leurs services et leurs offres de produits* », a déclaré **Pete Tiliakos, analyste principal des services RH chez NelsonHall**. « *Les bons résultats d'ADP dans l'évaluation des services de paie NEAT 2017 témoignent de sa capacité à se démarquer grâce à son expertise et à sa capacité à proposer les meilleurs services de paie, basés sur les dernières technologies et alignés avec les stratégies de gestion du capital humain (HCM) des entreprises.* »

« *Dans un environnement commercial mondial aussi dynamique qu'aujourd'hui, il est plus important que jamais pour les entreprises de gérer efficacement leur personnel* », a déclaré **Stuart Sackman, vice-président Global Product & Technology d'ADP**. « *Chez ADP, notre principal objectif est de proposer la technologie et les services adaptés aux entreprises de toutes tailles, quelle que soit leur localisation actuelle ou leurs projets d'expansion. Être reconnu par NelsonHall pour la cinquième fois consécutive signifie que c'est effectivement ce que nous sommes en train de faire.* »

L'outil d'évaluation NelsonHall Evaluation & Assessment Tool (NEAT) évalue les prestataires en fonction d'éléments clés : la capacité à proposer des avantages immédiats et la capacité à répondre aux besoins futurs des clients. Les meilleures entreprises ont obtenu de bons résultats en se démarquant sur différents facteurs d'évaluation retenus par les analystes, ainsi que sur les feedbacks de leurs clients

**Pour lire ce rapport personnalisé sur les capacités et les performances d'ADP en matière de paie, consultez le [NEAT Payroll Services 2017](#).**

#### **À propos d'ADP :**

De puissantes technologies avec une touche d'humanité. Les entreprises du monde entier, quel que soit leur secteur ou leur taille, tirent parti des solutions basées sur le Cloud et des connaissances des experts d'ADP, afin de les aider à libérer le potentiel de leurs collaborateurs. Ressources humaines, gestion des temps et des activités, paie, conformité : travaillons ensemble pour construire une meilleure performance collective. **Pour plus d'informations, rendez-vous sur [www.fr.adp.com](http://www.fr.adp.com)**

#### **À propos de NelsonHall :**

Nelson Hall est le cabinet mondial leader dans l'analyse et la recherche en externalisation des processus d'entreprise et des technologies de l'information. Fondée en 1998, la société aborde par une approche mondiale l'analyse des prestataires et des marchés d'externalisation, et est largement respectée pour la qualité et le sérieux de ses études. Nelson Hall offre également une suite d'outils « Speed-to-Source » (NEAT) qui aide les directeurs côté acheteur à gagner du temps et optimiser leur investissement.

#### **Service de presse ADP**

##### **Rumeur Publique**

Romain Spinazzé - Tél : 01 82 28 37 25

Yohan Bisson - Tél : 01 55 74 84 99

Monique Kindrebeogo - Tél : 01 55 74 52 13

E-mail : [adp@rumeurpublique.fr](mailto:adp@rumeurpublique.fr)

*ADP, son logo et ADP Research Institute® sont des marques déposées d'ADP, LLC. ADP A more human resource est une marque de service d'ADP, LLC. Toutes les autres marques et marques de service appartiennent à leurs propriétaires respectifs.*

*Copyright © 2018 ADP, LLC. TOUS DROITS RÉSERVÉS.*