

Communiqué de presse

Pour la 10^e année consécutive, ADP est nommé parmi les leaders de l'externalisation multiprocessus des Ressources Humaines par Everest Group

ADP continue à être reconnu pour ses solutions HCM (Human Capital Management) innovantes et son expertise mondiale en matière d'externalisation des ressources humaines

Nanterre, le 24 février 2021 – Dans son évaluation PEAK Matrix® 2021, le cabinet d'études sectorielles Everest Group a désigné ADP en tant que Leader en matière d'externalisation multiprocessus des Ressources Humaines (MPHRO). Pour la dixième année consécutive, ADP est distingué pour ses solutions d'externalisation des processus métier (BPO), ADP® Comprehensive Services et ADP® Comprehensive Outsourcing Services, ainsi que pour ses solutions de gestion de la paie, ADP Global Payroll, ADP GlobalView Payroll et ADP Celergo Payroll. En tant que Leader, ADP est reconnu pour le renforcement permanent de ses compétences globales ainsi que pour sa capacité à fournir un service rapide et ininterrompu, en particulier pendant une année marquée par d'importants changements.

ADP se distingue par de nombreux points forts, notamment sa solide expertise des RH, ses compétences technologiques supérieures, ses modèles d'engagement innovants et son expérience en termes de transformation numérique. L'évaluation note qu'ADP est à la pointe en matière d'utilisation de l'automatisation des processus robotisés (RPA) et de l'intelligence artificielle. Elle met également en avant ses intégrations tierces, ainsi que ses efforts visant à améliorer son application mobile. De plus, ADP est salué pour avoir étendu la portée mondiale de son outil d'analyse, ADP DataCloud, qui utilise l'analyse prédictive pour pouvoir fournir de précieuses données comparatives.

La matrice PEAK est un cadre de notation qui donne une évaluation objective et comparative axée sur les données des prestataires de services, en fonction de leur réussite commerciale et de leurs capacités de prestation. Everest Group évalue l'impact sur le marché, la vision et les compétences de chaque prestataire, en les classant en trois catégories : Leaders, Major Contenders (Principaux concurrents) et Aspirants (Prétendants). L'impact sur le marché mesure l'adhésion des clients, la composition du portefeuille et l'ajout de valeur ; la vision et les compétences analysent la stratégie, la gamme de services offerts, les innovations et les investissements, ainsi que l'empreinte en matière de prestation de services. ADP est classé parmi les trois premiers prestataires et occupe la tête du classement sur les deux critères suivants : impact sur le marché et vision et compétences.

*« La réussite jamais démentie d'ADP sur le marché repose sur l'accent mis sur l'innovation et l'amélioration de ses prestations de services », déclare **Anil Vijayan, Vice-président d'Everest Group**. « Les clients désireux d'obtenir des résultats concrets suite à leurs investissements dans l'externalisation multiprocessus des Ressources Humaines profiteront des analyses et données fournies par ADP. Par ailleurs, l'écosystème d'ADP® Marketplace permet à ses clients de profiter d'un large éventail de solutions dans des domaines tels que le bien-être et la rémunération globale, permettant ainsi une approche plus holistique de l'engagement des salariés. »*

*« Nous sommes honorés de voir nos solutions d'externalisation et services de paie que nous proposons à nos clients à l'échelle mondiale reconnus par Everest Group », indique **Don McGuire, Président de la division Employer Services International chez ADP**. « La position historique d'ADP en tant que Leader témoigne de notre engagement envers l'innovation. Grâce à nos efforts constants pour réinventer les RH afin qu'elles deviennent un avantage commercial concurrentiel, nous avons développé des solutions*



puissantes telles que ADP® DataCloud et ADP® Marketplace, tout en tirant profit de l'intelligence artificielle et des chatbots pour transformer l'expérience de service. Alors que le rôle des RH continue à évoluer, plus que jamais, ADP offre les solutions et le soutien dont les entreprises ont besoin pour avancer. »

Pour consulter un extrait de l'évaluation de la PEAK Matrix 2021 MPHRO d'Everest Group sur les services de BPO et de paie internationale d'ADP, [rendez-vous ici](#).

A propos d'ADP

Concevoir de meilleurs modes de travail grâce à des solutions à la pointe de la technologie, des services haut de gamme et des expériences uniques qui permettent aux collaborateurs d'atteindre pleinement leur potentiel. Ressources Humaines, gestion des talents, rémunération globale, paie et conformité, basées sur les données et conçues pour vos collaborateurs. Pour en savoir plus, rendez-vous sur fr.ADP.com

Contacts Presse

Rumeur Publique

Marie Goislard - Tél : 06 21 23 37 75

Romain Spinazzé - Tél : 06 89 98 01 91

Clara Troestler - Tél : 06 76 49 99 11

adp@rumeurpublique.fr