



Communiqué de presse

La SADE, client historique d'ADP, digitalise ses entretiens collaborateurs avec la solution HR Process

Nanterre, le 7 octobre 2022 – Afin de fluidifier et de digitaliser la gestion des entretiens d'évaluation annuels et professionnels de ses 6 000 collaborateurs, le groupe SADE, entreprise française de travaux publics, spécialiste de la conception, construction, réhabilitation et entretien des réseaux et des ouvrages associés, client historique d'ADP, a choisi de recourir à HR Process, application RH d'ADP, en plus du système de gestion du capital humain ADP Link, dont il était déjà utilisateur. La digitalisation de ses entretiens RH a constitué un défi majeur pour la SADE sachant qu'au sein de ses filiales, nombreux sont les salariés qui travaillent sur des chantiers et qui peuvent être moins familiers des usages numériques.

ADP Link, hub des données RH et de paie de la SADE

Client et partenaire du leader mondial des solutions de gestion du capital humain depuis plus de 20 ans, le groupe SADE est utilisateur de la solution ADP Link, lui permettant de digitaliser ses processus RH et paie. ADP Link alimente, par exemple, le système de gestion des temps et activités (GTA) et permet de gérer le « parcours du collaborateur » au sein de l'organisation de l'embauche jusqu'au départ. Les données de paie sont, quant à elles, disponibles en toute sécurité, fiables et actualisées. Ce service unique dispose, par ailleurs, d'une veille légale permettant d'actualiser automatiquement les processus et d'en assurer la conformité. Socle de leurs données RH et paie, ADP Link est aujourd'hui clé au sein de l'organisation de la SADE.

Les salariés reconnaissent les atouts de la solution en termes d'ergonomie et de fonctionnalités et bénéficient de l'accès à un coffre-fort numérique pour leur bulletin de paie et l'intégralité de leurs documents RH. Les utilisateurs du service RH saluent, quant à eux, un outil simple, fiable et intuitif.

HR Process, une application RH complémentaire au système de paie

Face à la nécessité de digitaliser la gestion des entretiens d'évaluation annuels et professionnels de ses collaborateurs en France et sachant qu'ADP propose des solutions RH qui s'interfaçent au système ADP Link, la SADE a décidé de recourir à HR Process. Application RH complémentaire au système de paie, HR Process permet notamment de gérer les entretiens RH (évaluation, professionnel) et la révision salariale. L'outil est paramétrable, donc particulièrement adapté pour les très grandes entreprises.

En premier lieu testée sur un site pilote à partir de 2017, HR Process a ensuite été généralisée en 2020 à tous les niveaux sur l'ensemble du Groupe, c'est-à-dire aux 23 filiales, soit 6 000 salariés. Ayant recours à HR Process tout d'abord pour ses entretiens d'évaluation annuels, la SADE l'a ensuite utilisée également pour ses entretiens professionnels, ceux-ci devant obligatoirement être organisés tous les 2 ans afin de recenser les besoins en formation des collaborateurs. HR Process permet aussi à l'entreprise de mener des campagnes pour les habilitations nucléaires. Les salariés travaillant sur des sites nucléaires doivent, en effet, être habilités via des entretiens et des validations spécifiques pour pouvoir exercer leurs fonctions. Enfin, la fonctionnalité « mini CV » est utilisée pour générer automatiquement des CV afin de répondre aux appels d'offres : les profils et le suivi de carrière des collaborateurs y sont centralisés, notamment la liste des chantiers sur lesquels ils ont travaillé.

La digitalisation des entretiens RH : une évolution importante et complexe pour la SADE

Afin que l'implémentation de HR Process soit un succès, les personnes ayant travaillé à sa mise en place chez la SADE ont bénéficié d'un accompagnement sur-mesure de la part d'ADP. Il y a eu une vraie mise en adéquation des besoins et des ressorts de la solution.

Alors que la SADE mène actuellement sa 5^{ème} campagne d'entretiens professionnels en ayant recours à HR Process, cette digitalisation des entretiens RH constitue une évolution importante pour un tel groupe : l'utilisation du module impliquant un véritable changement pour l'organisation et pour certaines catégories de collaborateurs.

La conduite du changement s'est révélée en effet plus complexe pour les petites filiales où l'accompagnement est plus long et spécifique, tout particulièrement auprès des salariés œuvrant sur des chantiers, souvent moins à l'aise avec les outils numériques car ne travaillant pas au quotidien avec un ordinateur. La communication interne et les équipes formations du projet ont mis à disposition des salariés des supports et des tutos, une page dédiée a été mise en ligne sur l'Intranet, et des formations sur-mesure ont été organisées avec le déplacement des équipes RH régionales sur le terrain... Une hotline au niveau du siège a également été instaurée avec un système de ticketing permettant aux collaborateurs de faire remonter leurs questionnements face à l'utilisation de la solution. A la fin de l'année 2021, le taux d'adhésion et d'acceptation de l'outil est de 70%. Ce chiffre est en constante augmentation depuis la mise en place de HR Process.

Parfaitement intégré au sein du système de paie ADP Link, HR Process offre de véritables atouts au département RH. Un suivi d'avancement clair est disponible pour chaque entretien réalisé ; l'entretien est ensuite enregistré dans un historique, puis signé électroniquement. L'accès aux données est très utile pour créer des campagnes de sensibilisation favorisant ainsi l'amélioration en continu. Les chiffres sont accessibles directement et en temps réel sans avoir besoin de demander à un collaborateur de fournir l'information. Ainsi, il représente à la fois un outil de suivi pour chaque collaborateur, de supervision grâce à l'historique; et de modernisation avec la signature électronique en fin de processus.

Véritable facilitateur de la vie du service RH, HR Process représente un gain de temps et est bénéfique pour l'ensemble de l'entreprise, y compris la direction.

ADP continue aujourd'hui d'accompagner la SADE afin de faire évoluer la solution d'une année sur l'autre, que ce soit pour répondre aux nouvelles obligations réglementaires ou pour prendre en compte les retours des collaborateurs sur le terrain. C'est cette évolution en continue qui permet tous les ans d'augmenter le taux d'adhésion.

« Chez ADP, nous sommes ravis et honorés d'accompagner la SADE dans la transformation et la digitalisation de ses processus RH et paie. C'est une véritable relation de partenariat qui s'est nouée au fil des ans. Nous mettons tout en œuvre pour être force de conseil en leur proposant des évolutions à ADP Link mais aussi en les accompagnant sur la mise en place de nouveaux modules pour centraliser leur processus et faciliter le quotidien de leurs équipes RH et de leurs collaborateurs. L'objectif est de garantir des outils intuitifs et accessibles qui peuvent être facilement pris en main dans l'ensemble de leurs filiales », précise **Carlos Fontelas de Carvalho, Président d'ADP en France et en Suisse.**

« Nous sommes très satisfaits d'être depuis plus de 20 ans un partenaire d'ADP, un acteur reconnu de la gestion du capital humain en qui nous avons entièrement confiance. Avoir fait appel à sa solution ADP Link a permis à la SADE de centraliser et de gérer de façon intuitive et sécurisée l'ensemble des données liées à nos collaborateurs. C'est aujourd'hui un vrai gain de temps pour nos fonctions RH et paie, qui assuraient auparavant ces tâches chronophages. » souligne **Emna Benzarti, Chef du département Paie & SIRH de la SADE.**

« Tout comme le module formation que nous utilisons également, HR Process est venu renforcer l'outil existant et permet de répondre à nos besoins au niveau RH avec la digitalisation des entretiens, auprès du terrain avec la réalisation de campagnes pour les habilitations nucléaires et en terme commercial grâce à la génération

automatique des CV des collaborateurs pour les appels d'offres. A l'avenir, nous avons l'intention de poursuivre notre partenariat avec ADP et la solution ADP Link pourra venir alimenter d'autres applications ».

A propos de la SADE

Implanté dans une douzaine de pays et fort de 7 000 collaborateurs, le Groupe SADE est le spécialiste de la conception, la construction, la réhabilitation et l'entretien des réseaux et des ouvrages qui leurs sont associés, pour tous clients publics et industriels. Entreprise de référence en matière de réseaux et d'infrastructures, la SADE est le partenaire expérimentateur (supprimer expérimentateur) naturel pour donner vie et mettre en œuvre toute innovation visant s'inscrire (supprimer à préparer) les travaux publics de demain dans le respect de ses collaborateurs comme de l'environnement.

Pour plus d'infos : www.sade-cgth.fr

A propos d'ADP

Concevoir de meilleurs modes de travail grâce à des solutions à la pointe de la technologie, des services haut de gamme et des expériences uniques qui permettent aux collaborateurs d'atteindre pleinement leur potentiel. Ressources Humaines, gestion des talents, des temps et de la paie, basées sur les données et conçues pour vos collaborateurs.

Pour en savoir plus, rendez-vous sur fr.ADP.com

Service de presse ADP

Rumeur Publique

Marie Goislard – Tél : 06 21 23 37 75

Domitille Philipon – Tél : 06 21 72 07 69

Coline Bonnet – Tél : 06 03 45 75 39

adp@rumeurpublique.fr