

ADP nommé leader du marché des solutions de paie internationale par Everest Group, NelsonHall et Ventana Research

Trois grands analystes du secteur ont mis en avant les points forts d'ADP dans plusieurs domaines : la couverture géographique, la technologie, l'expérience client et l'analyse des données

ROSELAND, New Jersey, 13 décembre 2023 – ADP a été reconnu « Leader » des solutions de gestion de la paie internationale en Amérique du Nord et à l'échelle mondiale, et ce dans trois rapports distincts. Ces rapports, publiés par Everest Group, NelsonHall et Ventana Research – aujourd'hui membre d'ISG, analystes reconnus du secteur, sont des évaluations rigoureuses des principaux prestataires du marché de la paie. Ils se basent sur des entretiens avec des clients et des recherches approfondies sur le marché et les produits. Ces évaluations fournissent aux décideurs souhaitant se doter d'une solution de paie des informations précieuses afin qu'ils puissent faire le bon choix.

En octobre 2023, ADP a été nommé « *Highest Leader* » du marché des solutions de paie multi-pays, parmi 27 fournisseurs, au sein du rapport *Multi-Country Payroll (MCP) Solutions PEAK® Matrix* d'Everest Group, et ce dans trois segments : Global, EMEA (Europe - Moyen-Orient – Afrique) et Asie-Pacifique. D'après l'évaluation PEAK Matrix, les Leaders sont des prestataires qui font preuve d'une vision et de capacités fortes, tout en ayant un impact sur le marché. De plus, les Leaders investissent dans des technologies qui leur sont propres et dans la sécurité des données. Capable de répondre à la diversité des attentes des clients et d'innover continuellement dans le domaine de la paie que ce soit en Amérique du Nord ou dans le monde en général, c'est tout naturellement qu'ADP est nommé Leader depuis la création du rapport en 2013. En particulier, les clients référencés apprécient la relation clients et l'approche proactive de l'équipe d'ADP dédiée à la mise en place et aux opérations.

« ADP se trouve en bonne place sur le marché des solutions de paie multi-pays grâce à sa couverture internationale, sa prestation de services et ses grandes capacités d'intégration », explique Priyanka Mitra, Vice-Président d'Everest Group. « L'entreprise n'a cessé d'améliorer sa plateforme et met fortement l'accent sur l'analyse, l'exploitation des données ainsi que sur une mise en place transparente afin d'améliorer l'expérience du manager et des collaborateurs. Le groupe a une vraie vision pour modéliser des offres innovantes et ne cesse d'investir dans ce domaine, ce qui lui a permis de conserver sa position de Leader dans l'évaluation PEAK Matrix® d'Everest Group sur les solutions de paie multi-pays. »

Dans son rapport de novembre 2023, NelsonHall a désigné ADP comme Leader des services de paie au sein de l'évaluation *NelsonHall Vendor Evaluation & Assessment Tool (NEAT)* dans tous les segments de marché, y compris dans les domaines « *Digital Payroll Capability* », « *Multi-Country Capability* » et « *Payroll Plus (Extended HR) Capability* ». Selon l'outil NEAT, les Leaders sont des prestataires qui peuvent apporter des bénéfices immédiats à leurs clients et répondre à leurs besoins futurs. Les scores des prestataires se fondent sur une analyse approfondie du marché ainsi que sur les retours de leurs clients. Ces derniers ont principalement été invités à partager leur opinion sur la capacité de leur partenaire à accompagner l'innovation et la transformation, ainsi qu'à répondre à leurs besoins futurs en matière de paie.

Liz Rennie, *HR Technology & Services Research Director* de NelsonHall a expliqué : « ADP est un Leader du secteur de la paie sur tous les segments de marché grâce à son engagement continu en faveur de l'innovation, sa maturité et l'importance de son offre, mais aussi grâce à sa capacité à accompagner des entreprises de toutes les tailles en apportant sans cesse une valeur ajoutée avec une forte culture du service. De plus, la position de Leader d'ADP dans les services de paie numérique est la preuve de ses investissements en cours dans le développement de nouveaux outils de gestion de la paie et dans la mise à jour continue de ses technologies pour développer les processus numériques. »

En novembre 2023, Ventana Research a nommé ADP « Exemplary Leader » dans ses *Buyers Guides* – guides d'achats – pour l'Amérique du Nord, l'international et la gestion de la paie. En effet, l'entreprise a obtenu les meilleurs résultats dans les catégories globales Produit et Expérience client. Ventana Research a également nommé ADP « Leader » dans leurs rapports sur le marché de l'Amérique du Nord et celui de la paie globale (*Overall Payroll*), car il est l'un des trois prestataires les plus performants dans ces secteurs. Les rapports se fondent sur la méthodologie *Ventana Value Index* qui se base elle-même sur des recherches approfondies menées sur le marché et les produits. Sa structure reproduit celle d'un processus RFI (demande d'informations) et intègre des critères de sélection des technologies. Ces enquêtes évaluent les fournisseurs de technologies en fonction des produits qui répondent aux critères clés d'un logiciel de paie, et ce dans sept catégories liées au produit et à l'expérience client.

« Toutes les entreprises ont besoin d'un processus de paie efficace et ADP a montré son efficacité dans la gestion de la paie », a expliqué Mark Smith, *Partner and Head of Software* chez Ventana Research. « Les classements "Exemplary" et "Leader" d'ADP montrent son engagement continu dans le secteur de la gestion de la paie, et ce à l'échelle mondiale. Il convient de féliciter ADP qui a réussi l'examen minutieux du marché pour le Buyers Guide. »

Virginia Magliulo, Présidente d'ADP Employer Services International explique : « Nous sommes honorés d'avoir été récompensés pour nos services de paie internationaux et nord-américains. Dans un environnement professionnel en constante évolution, nous continuons à innover et à répondre aux besoins de nos clients partout dans le monde. En associant la puissance de nos données, obtenues grâce à notre présence sur le marché de la paie dans plus de 140 pays, et la puissance de nos technologies de nouvelle génération, nous sommes capables d'offrir des solutions sur mesure pour accompagner les entreprises de toutes les tailles, où qu'elles soient. »

Pour plus d'informations sur le classement d'ADP dans l'évaluation PEAK Matrix d'Everest Group sur les solutions de paie multi-pays, cliquez [ici](#). Pour plus d'informations sur le classement d'ADP dans l'évaluation NEAT de NelsonHall sur la gestion de la paie, cliquez [ici](#). Pour plus d'informations sur le classement d'ADP dans les rapports Buyers Guide de Ventana sur la gestion de la paie, cliquez [ici](#) pour le Buyers Guide sur la gestion de la paie internationale et [ici](#) pour le Buyers Guide sur la gestion de la paie en Amérique du Nord.

À propos d'ADP

Concevoir de meilleurs modes de travail grâce à des solutions à la pointe de la technologie, des services haut de gamme et des expériences uniques qui permettent aux collaborateurs d'atteindre pleinement leur potentiel. Ressources Humaines, gestion des talents, des temps et de la paie, basées sur les données et conçues pour vos collaborateurs.

Pour en savoir plus, rendez-vous sur fr.ADP.com

Service de presse ADP

Rumeur Publique

Marie Goislard - Tél : 06 21 23 37 75

Soundoussia Soimadoune – Tél : 06 50 24 74 15

Romain Monneret – Tél : 06 45 81 26 76

adp@rumeurpublique.fr