

ADP s'associe à AWS pour accélérer l'innovation portée par l'IA dans la gestion du capital humain

Le partenariat stratégique renforcé associe les 77 années d'expertise d'ADP en matière de gestion des RH, de la paie et de la conformité aux technologies cloud et IA d'AWS, afin d'accompagner les clients d'ADP face à la complexité croissante de la gestion des effectifs à l'ère de l'IA.

SEATTLE (WA) et ROSELAND (N.J.), 11 septembre 2026 – Amazon Web Services (AWS), une société d'Amazon.com, et ADP, leader mondial des solutions RH et de paie, ont annoncé aujourd'hui un partenariat stratégique élargi. Ce partenariat confirme le rôle d'AWS en tant que fournisseur stratégique des services cloud d'ADP, permettant à l'entreprise de poursuivre sa transformation par l'IA, ainsi que l'innovation continue de ses solutions d'IA générative et agentique destinées à plus de 1,1 million de clients répartis dans 140 pays et territoires.

« ADP montre la voie quant à la manière dont l'IA peut transformer la gestion du capital humain à l'échelle mondiale », a déclaré Scott Liska, vice-président chez AWS. « En associant l'expertise approfondie d'ADP dans la gestion de la paie et des RH avec l'étendue des capacités cloud et IA d'AWS, ce partenariat offre aux entreprises une approche plus intelligente et plus efficace pour gérer leurs collaborateurs et coordonner le travail tout au long du cycle de vie des salariés. »

« Si l'IA transforme la manière dont le travail est accompli, elle accroît également la complexité de la gestion d'effectifs internationaux. Les organisations ont besoin de partenaires de confiance capables d'allier une IA avancée à une expertise métier approfondie », a déclaré Sreeni Kutam, président de la division global product and innovation chez ADP. « Grâce à notre partenariat avec AWS, nous apportons une innovation plus rapide et plus intelligente qui permet à nos clients de prendre en toute confiance des décisions stratégiques en matière de gestion des effectifs. En associant l'innovation portée par l'IA à l'expertise humaine, nous générons des résultats concrets pour les collaborateurs, les managers, ainsi que les professionnels des RH et de la paie. »

Ce partenariat renforcé aide les organisations à faire face à la complexité croissante de la gestion du capital humain en toute confiance. Il s'appuie sur des années de collaboration entre les deux entreprises, notamment les travaux récents d'ADP avec l'AWS Generative AI Innovation Center, une équipe internationale d'experts en stratégie et de scientifiques qui accompagne les entreprises dans la conception, le développement et le déploiement de solutions d'IA générative et agentique.

Les principaux axes de collaboration entre les deux entreprises sont les suivants :

- Une infrastructure cloud pour une innovation IA évolutive : ADP mène une initiative stratégique de transformation de sa plateforme sur AWS. Par exemple, en déployant des services agentiques tels qu'AWS Transform et AWS Kiro, ADP a utilisé l'IA pour accélérer les opérations manuelles de migration vers le cloud de milliers d'applications clés, telles

que les systèmes de paie et de fiscalité. Grâce à ses processus exécutés sur AWS, ADP peut désormais déployer plus rapidement de nouvelles fonctionnalités d'IA et adapter ses services à la demande des clients, tout en maintenant les plus hauts standards de sécurité et de conformité à travers le monde.

- Les agents ADP Assist : développé sur AWS avec Amazon Bedrock, ADP Assist est un assistant intelligent qui accompagne les professionnels RH dans l'automatisation des tâches fastidieuses, l'identification et la correction des anomalies de paie, la recherche de réponses à des questions complexes et la génération de rapports instantanés. Les agents ADP Assist, conçus avec Amazon Bedrock AgentCore, sont des agents conçus spécifiquement pour les collaborateurs, les managers et les professionnels RH et paie, capables de raisonner, de planifier et d'agir sous supervision humaine.
- ADP Lyric HCM : la solution ADP Lyric HCM, plusieurs fois récompensée, s'appuie sur la technologie cloud et IA d'AWS. Grâce à l'intégration d'ADP Assist, Lyric unifie la gestion multi-pays des RH, de la paie, des talents et des effectifs, offrant aux grandes entreprises des processus personnalisables, des analyses en temps réel pour la prise de décision et des expériences collaborateurs personnalisées. En collaboration avec AWS, ADP a mis en place un processus d'intégration des clients piloté par l'IA générative, qui a permis de réduire de plus de 50 % le temps nécessaire pour certaines étapes critiques.
- Plateforme mondiale de données : ADP s'appuie sur AWS pour optimiser le plus vaste ensemble de données sur les effectifs du secteur, afin de constituer un socle de données et d'intelligence sur lequel reposent les fonctionnalités HCM basées sur l'IA, notamment ADP Assist et ses agents IA déployés dans l'ensemble des solutions d'ADP. Cette plateforme mondiale de données sur AWS repose sur un ensemble de données sectoriel inégalé, enrichi par 77 ans de données et d'expertise couvrant 42 millions de salariés dans le monde. Elle permet d'offrir à grande échelle l'architecture nécessaire pour proposer des expériences clients plus personnalisées, avec la sécurité, la confidentialité et la conformité intégrées dès la conception.

À propos d'AWS

Amazon Web Services (AWS) se distingue par son obsession du client, son rythme d'innovation, son engagement en faveur de l'excellence opérationnelle et sa vision à long terme. En démocratisant la technologie depuis près de deux décennies et en rendant le cloud computing et l'IA générative accessibles aux organisations de toute taille et de tout secteur, AWS a bâti l'une des activités technologiques à la croissance la plus rapide de l'histoire. Des millions de clients font confiance à AWS pour accélérer l'innovation, transformer leurs activités et façonner l'avenir. Grâce à l'étendue de ses capacités IA et à son infrastructure mondiale, AWS permet aux organisations de transformer leurs idées les plus ambitieuses en réalité. Pour en savoir plus, rendez-vous sur aws.amazon.com et suivez @AWSNewsroom.

À propos d'ADP (NASDAQ : ADP)

ADP façonne le monde du travail en associant innovation et expertise depuis plus de 75 ans. Leader mondial des solutions de gestion des Ressources Humaines et de la paie, ADP répond chaque jour aux enjeux de ses clients et de leurs collaborateurs, avec des outils simples pour les TPE-PME jusqu'aux plateformes pleinement intégrées pour les multinationales, ainsi que des solutions qui s'adaptent à toutes les entreprises. Always Designing for People signifie que nous nous concentrons pleinement sur l'humain. Nous utilisons nos analyses de données inégalées et basées sur l'IA, ainsi que notre expertise reconnue pour concevoir des solutions innovantes qui permettent aux équipes d'atteindre de plus grands succès professionnels. Plus d'1,1 million de clients dans plus de 140 pays font confiance au service unique d'ADP

pour accompagner leurs collaborateurs et développer leur activité. RH, gestion des talents, des temps, de la rémunération globale, de la conformité et de la paie. Pour en savoir plus, rendez-vous sur fr.adp.com.

ADP et le logo ADP sont des marques déposées d'ADP, Inc. Toutes les autres marques appartiennent à leurs propriétaires respectifs. Copyright © 2026 ADP, Inc.

Service de presse ADP

Rumeur Publique

Marie Goislard – Tél : 06 21 23 37 75

Gaëtan Heu – Tél : 06 15 92 65 22

Gabrielle Larché – Tél : 06 52 83 01 37

adp@rumeurpublique.fr