

Témoignage client ADP

**AGPM**



**Client**  
AGPM

**Secteur d'activité**  
Mutuelle d'assurance

**Typologie**  
Société française, 800 salariés

**Implantation géographique**  
Toulon (siège social), France  
métropolitaine et DOM-TOM

**Objectif stratégique de l'entreprise :**  
choisir le BSI pour montrer à chaque  
salarié tout ce que l'entreprise réalise  
pour lui

**Un double objectif RH :**

- au-delà du bilan global, proposer une photographie individuelle de la situation de chacun
- souligner la tradition de dynamisme et l'esprit d'innovation de l'entreprise

**Services ADP**

- ADP Z@DIG
- Formations
- Entretiens
- Portail déclaratif
- Arrondi sur salaire



« Le Bilan Social Individuel ADP est un outil de communication RH personnalisé, permettant de renforcer l'engagement grâce à une meilleure compréhension des avantages individuels par les collaborateurs. »

**Isabel CHEROT** (responsable service paie et administration du personnel)



## Le diagnostic RH

Le bilan global classique et obligatoire ne permet pas de présenter les situations individuelles au cas par cas.

Dans une entreprise « généreuse » avec ses salariés, à faible turn-over, les collaborateurs ne visualisent pas forcément tous les avantages cumulés apportés par l'AGPM.

D'où : favoriser la compréhension et l'appréciation, par chacun, de l'étendue de sa rémunération globale et de son évolution sur les quatre dernières années.

### Concrètement

#### Une entreprise protectrice :

- rémunération attractive : 13,5 mois, prime de fin d'année, heures supplémentaires, intéressement,
- avantages significatifs : 22 jours de RTT/an, compensation des jours fériés, jours anniversaire pour ancienneté, titre repas, mutuelle santé, véhicule de fonction, fonds de pension, fonds de prévoyance, comité d'entreprise...

#### Un attachement des salariés à l'AGPM :

- une ancienneté de plus de 10 ans pour 54 % du personnel,
- baromètre interne des salariés à 74 % de satisfaction.

#### Une vision pas toujours claire du collaborateur de sa situation dans l'entreprise :

- les différentes rémunérations (directe, complémentaire et différée)
- de l'évolution de carrière
- des formations métiers et des formations diplômantes, du CIF, ...
- du financement de la protection sociale,
- de mesures conventionnelles telles que le compte épargne temps.

### L'idée

1. **Communiquer** pour favoriser l'appréhension, la compréhension et l'assimilation de la globalité de la rémunération.
2. **Proposer** une cartographie dynamique de l'évolution de la rémunération et un historique de carrière.
3. **Permettre** au collaborateur de se positionner dans le temps et dans l'espace, vis-à-vis de l'interne et par rapport au marché.



## Les facteurs clés de succès

Une offre de Bilan Social Individuel réellement innovante et encore peu utilisée par les entreprises.

Une approche unique alliant simplicité et rapidité de conception, modélisation et personnalisation, évolution et enrichissement.

Une prise en charge complète du chargement des données.

Un outil de communication RH clair et attrayant, rendant facile l'appropriation par tous les acteurs de l'organisation, pour des bénéfices rapides.

Un partenariat de longue durée avec ADP qui rassure sur la fiabilité et la sécurité, et garantit une assistance et une écoute attentives tout au long du processus.

## La proposition d'ADP

Faire du Bilan Social Individuel (BSI) un vecteur de communication convivial, pour le salarié, le service paie et administration du personnel, et l'ensemble de l'entreprise. Grâce à l'expertise ADP et la modélisation, la conception est aisée, peu coûteuse, et le résultat personnalisé. Tout au long du processus, l'interface ergonomique et l'accompagnement par les experts ADP permettent d'obtenir un résultat à l'image de AGPM.

### Concrètement

S'appuyer sur la fiabilité du SIRH ADP pour la collecte et la consolidation des données, et sur la modélisation qui recense les meilleures pratiques. ADP prend complètement en charge la gestion et la collecte des données du BSI.

Pouvoir configurer facilement son propre BSI, en toute autonomie, en suivant le tutoriel ergonomique spécialement conçu.

Bénéficier d'un accompagnement dédié dans le cadre d'une conduite de projet partagée et intelligente, en particulier dans la phase de paramétrage.

### L'idée

Combiner une base standard fiable et éprouvée, et la personnalisation.

**Concevoir** soi-même le BSI le mieux adapté en utilisant l'interface pratique et innovante (plusieurs modèles, ambiances, graphismes...).

**Apprécier** et partager à tout moment l'avancement du document avec les équipes, en suivant, pas à pas, la saisie, la mise en page et le résultat provisoire.

**Profiter** de l'assistance permanente des experts ADP, dans un circuit simple et sécurisé, depuis les réunions préparatoires sur site, la définition du cahier des charges, la collecte des informations, jusqu'à la production.



## Les résultats attendus

Un support de communication, original et innovant, utile pour :

#### Le salarié :

- document simple, concis, exhaustif et attrayant, qui éclaire sur la réalité de son salaire (« J'ai découvert l'étendue de ma rémunération globale », un collaborateur AGPM) ;
- outil pédagogique pour visualisation immédiate des avantages et de leur coût (quote-part de charges payée par l'entreprise) ;
- baromètre annuel pour évaluer évolution de carrière et salaire, comparer, et se positionner.

#### Le service Paie et Administration du personnel :

- propose un nouveau service RH apprécié par 89 % des salariés ;
- offre à tous les acteurs et partenaires sociaux une base transparente d'appréciation des rémunérations et de l'historique des carrières ;
- responsabilise le collaborateur qui peut échanger avec son manager sur les évolutions de carrière, en s'appuyant sur la partie formation.

AGPM s'est dotée d'un dispositif évolutif et sans cesse enrichi, en fonction de ses souhaits, grâce à l'innovation et la recherche ADP : éléments supplémentaires (adresses et numéros utiles : médecine du travail, Chèque Déjeuner...), remise dématérialisée dans le futur (avec accès personnalisé dans un portail d'entreprise).