

Témoignage client ADP

**AVAYA**

**AVAYA**  
The Power of We™

## Objectif stratégique de l'entreprise :

### Un double objectif RH :

- mettre à plat et reconstruire les process dans une logique groupe
- optimiser la productivité de la fonction paie/RH grâce à l'externalisation

### Services ADP

- Externalisation totale

#### Secteur d'activité

Services de communication pour les entreprises (voix, vidéo, données)

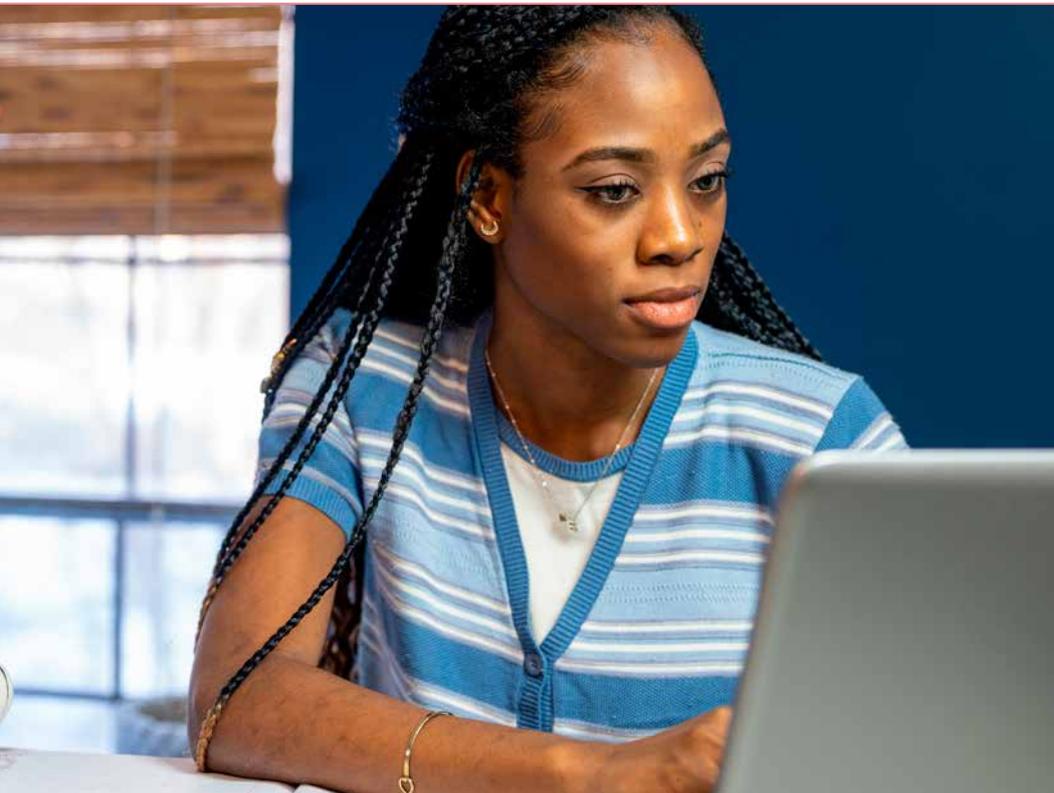
#### Typologie

Groupe d'origine américaine (Santa Clara, Californie, USA)  
Multinationale propriété d'un fonds de pension

15 000 collaborateurs monde /  
140 en France sur 3 sites (Issy-les-Moulineaux, Valbonne, Saumur)

#### Direction des Ressources Humaines

1 personne



« Etre seule pour accomplir les missions de DRH en France et business partner à l'étranger requiert temps et assistance. J'ai pu compter sur l'expertise et l'accompagnement d'ADP, dans l'externalisation d'une fonction non stratégique pour notre groupe. »

**Audrey Bareille** (Directrice des Ressources Humaines)



## Le diagnostic RH

Une multinationale développée par croissance externe  
(3 acquisitions en 5 ans)

Des problématiques d'homogénéisation, de sécurisation,  
en particulier en paie

Une volonté d'optimiser le fonctionnement, dans une logique de performance  
et de culture du résultat

Une seule personne pour une double mission : RH en France et Business  
Partner de 2 Directeurs des Ventes Européens

D'où : développer un SIRH au service de la transformation, du pilotage  
et de la productivité

### Concrètement

#### Harmonisation et sécurisation :

- Remettre à plat règles et pratiques issues des entreprises intégrées,  
pour reconstruire, de façon homogène, l'ensemble des processus

#### Productivité et business :

- Préférer externaliser la paie/administration RH pour gagner en  
productivité et ne conserver en interne que des activités directement  
liées au commercial

#### Pilotage et fonction RH :

- Assurer un pilotage RH fiable pour mener sereinement la mission  
Business Partner

### L'idée

Une ambition RH : un projet de restructuration, assorti d'objectifs de  
productivité et de suppression de tâches non essentielles au business

- Pour harmoniser et sécuriser les processus, se doter d'une solution  
performante, fiable et sécurisée
- Dans un groupe piloté par la finance, externaliser la fonction paie/  
administration RH, considérée comme non stratégique
- Permettre à la DRH de se concentrer sur des missions à plus forte valeur  
ajoutée, en mettant sous contrôle la problématique paie

## Les bénéfices

#### Une réponse aux enjeux opérationnels

- Mise sous contrôle et homogénéisation de l'ensemble des processus  
pour éviter la perte de données entre les sites
- Garantie de fiabilité et de conformité pour limiter risques et coûts

#### Une fonction RH recentrée sur ses objectifs stratégiques

- Accélération et simplification du service rendu aux équipes commerciales
- Augmentation du temps consacré à l'accompagnement des « Business  
Units » à l'étranger, aux relations avec managers, IRP...

#### Un partenariat proactif et intelligent

- Des équipes d'experts ADP pérennes et disponibles, mais qui ne se  
substituent pas à la DRH
- Une relation transparente fondée sur la veille proactive et le conseil

ADP et le logo ADP sont des marques déposées d'ADP, Inc. Toutes  
les autres marques appartiennent à leurs propriétaires respectifs.  
Copyright © 2021 ADP, Inc.

WF683726 | OMG152345 | 04/2021

## La proposition d'ADP

Une solution intégrée, unique sur le marché, développée par une  
entreprise réputée et fiable (certifiée SOX)

Une expertise reconnue pour résoudre une problématique régionale,  
tout en rassurant une direction centrale aux Etats-Unis

Une démarche d'externalisation permettant de réduire les coûts,  
limiter les risques et se concentrer sur le cœur de métier

### Concrètement

Une réponse adaptée pour des problématiques multiples :

#### Efficacité et adéquation :

- Une large couverture fonctionnelle intégrant l'ensemble du périmètre  
paie/administration RH
- Une solution globale avec une profondeur de service adaptée aux besoins  
de l'entreprise

#### Fiabilité et proximité :

- Une offre actualisée en permanence, enrichie des dernières innovations  
technologiques
- La réputation mondiale d'ADP et la proximité géographique, en phase avec  
les attentes d'un groupe multinational labellisé SOX

#### Expertise et assistance :

- La modélisation et la veille légale garantissent gain de temps,  
conformité permanente et sécurité
- L'accompagnement ADP soulage de missions chronophages et évite les  
surcoûts réglementaires

### L'idée

Avec ADP, la Direction des Ressources Humaines s'assure :

- Des performances d'un SIRH intégré permettant contrôle, pilotage et  
productivité
- De l'optimisation du fonctionnement en déléguant à ADP la responsabilité  
de l'ensemble des processus
- Du respect de la stratégie globale groupe en participant au recentrage sur  
les activités génératrices de business

## Les facteurs clés de succès

- Une solution intégrée innovante permettant un véritable  
pilotage RH et des gains de productivité
- L'expertise, la fiabilité et la régularité d'un spécialiste en France et dans  
le monde (labellisation SOX)
- Les moyens concrets pour la DRH de réaliser les objectifs stratégiques  
assignés par la direction centrale
- Un accompagnement en toute proximité et transparence, avec des  
interlocuteurs français
- La capacité d'ADP à « surveiller », maîtriser et mettre à jour le  
réglementaire
- L'interopérabilité du SIRH et la possibilité d'agréger des solutions  
et services supplémentaires



Always Designing  
for People®