

Témoignage client ADP

**CMA CGM**



**Client**  
CMA CGM

**Secteur d'activité**  
Transport maritime

**Convention collective principale du groupe**  
Personnel sédentaire de la navigation libre

**Taille de l'entreprise**  
17 500 salariés dans le monde  
dont 4 100 en France

**Situation géographique**  
Présence mondiale

**Objectif stratégique de l'entreprise :**  
L'objectif du service paie de la CMA CGM est de réduire le temps passé à la gestion des arrêts de travail, une tâche à faible valeur ajoutée.

## Services ADP

- Client ADP depuis 2000
- Externalisation du « Système Paie et RH »
- Gestion administrative du personnel
- Gestion de la paie et du personnel
- Gestion des temps
- Tableaux de bord RH
- IJ-EDI



« Avec ADP et la solution IJ-EDI, nous avons gagné en rapidité, en simplicité, en efficacité et en fiabilité. »

**Jean-François Duborper** (Responsable paie et administration du personnel)



## Le diagnostic RH

La CMA CGM choisit d'externaliser son système d'information paie et administration du personnel avec ADP en l'an 2000. Le Groupe qui emploie 4 100 collaborateurs en France est confronté quotidiennement à une procédure complexe de gestion des arrêts de travail.

### Concrètement

- Un temps moyen évalué à 10 minutes pour la gestion d'un arrêt de travail nécessitant 9 étapes (travail de contrôle, de corrections éventuelles, de production, de transmission de documents...), une tâche répétitive et peu motivante pour les équipes.

### L'idée

- Dématérialiser la gestion de l'envoi des attestations
- IJSS et diminuer la charge de travail induite.

## La proposition d'ADP

ADP, pour répondre aux objectifs de diminution de la charge de travail liée aux processus de gestion des IJSS, propose une offre de service dématérialisée destinée à simplifier et fiabiliser la gestion des arrêts de travail.

### Concrètement

#### Une offre qui répond en trois points :

- Simplicité : la solution IJ-EDI est intégrée dans l'environnement paie et RH de l'entreprise.
- Souplesse : la possibilité pour le client d'intervenir sur chacune des étapes du nouveau processus IJSS si cela s'avère nécessaire.
- Rapidité : un gain de temps grâce à une production automatisée et dématérialisée des attestations de salaires.

### L'idée

Permettre aux équipes paie et administration du personnel de consacrer le temps libéré, à des tâches à plus forte valeur ajoutée.

## Les résultats

1. Un gain de productivité sur des tâches à faible valeur ajoutée (photocopies, mise sous pli, suivi et gestion des accusés de réception...).
2. Un gain de temps pour les équipes du groupe CMA CGM. Un arrêt de travail qui était auparavant traité en dix minutes l'est désormais en une minute.
3. Un gain de trésorerie engendré par la rapidité de traitement.
4. Une fiabilité de la solution IJ-EDI garantissant la qualité des informations transmises et attendues par la CPAM.
5. Une mise à disposition d'une solution experte automatisée et normalisée pour tous les types d'arrêts.
6. Une réduction des coûts avec la substitution des envois postaux au profit de la dématérialisation.
7. Un retour rapide des CPAM qui privilégient le traitement des attestations dématérialisées.
8. Une solution « zéro papier » répondant à la démarche environnementale de l'entreprise.

## Les facteurs clés de succès

- Une solution dont l'interface intuitive et ludique a permis de réduire le temps passé à une tâche peu valorisée.
- Une solution qui suscite une adhésion totale auprès des équipes.
- Deux gains importants : le temps et le coût. 90 % de temps gagné pour un investissement qui est largement récupéré par ailleurs.
- Une solution dématérialisée qui répond à la démarche environnementale du groupe CMA CGM : « La solution IJ-EDI : un vrai projet qui protège l'environnement et qui correspond à notre démarche environnementale, à laquelle mes équipes, très concernées par ces questions, adhèrent totalement ».