

Notre contexte

Enjeu :

- Porter le digital en interne grâce aux services RH digitalisés.

Activité

La MACSF est la mutuelle leader du marché qui accompagne et protège les professionnels de la santé

Effectif

1 550 collaborateurs

Offres & produits

Accompagnement de 950 000 sociétaires tout au long de leur vie professionnelle et privée

Solution ADP

DECIDIUM GE (Grandes Entreprises)
ACE, Digiposte, BVRH

Ancienneté ADP

2010

Chiffre d'affaires 2016

2,1 milliards d'euros

Nos solutions

- « Grâce au **Bureau Virtuel RH**, mis en place depuis 1 an, nous n'avons plus de dossier collaborateur au format papier. »
- Avec le **coffre-fort numérique Digiposte**, c'est « la vie administrative complète » du collaborateur qui est prise en compte. 80 % de la population est dématérialisée.
- « **ACE a révolutionné notre gestion de paie**, avec les alertes et événements. En cas d'audit, nous avons beaucoup plus de visibilité. »
- **L'expérience Utilisateur (UX)**, déployée en octobre 2017, a pour but de rendre les collaborateurs plus autonomes : « la MACSF souhaite être une entreprise qui responsabilise chacun et donne la possibilité d'être acteurs de son quotidien. »

Nos résultats

- « L'intégration du BVRH directement dans la plateforme a facilité le travail de chacun, sans compter le gain de place dans les bureaux. »
- « Les outils d'ADP ont permis aux équipes paie/SIRH de se concentrer sur leur cœur de métier : qualité des données, contrôle et conseil. »
- **+10 % de productivité** pour les tâches à faible valeur ajoutée
- 25 % des collaborateurs travaillent de **manière mobile**



« La digitalisation nous a permis de fluidifier notre gestion RH et de lui rendre tout son sens. Par ailleurs, cela permet également de garantir la continuité des activités du groupe. A partir de maintenant, les équipes sont capables de travailler de chez elles si besoin, par exemple s'il leur était impossible de se rendre sur leur lieu de travail. »

Frédéric Pauthier Directeur des Ressources Humaines et des Moyens Généraux, chez MACSF Assurances.

La fonction RH doit changer la culture de l'entreprise en touchant l'ensemble des collaborateurs : pour cela « la DRH se doit d'être exemplaire. »

ADP et le logo ADP sont des marques déposées d'ADP, Inc. Toutes les autres marques appartiennent à leurs propriétaires respectifs.
Copyright © 2021 ADP, Inc.

WF683726 | OMG152345 | 04/2021


Always Designing
for People®