

Témoignage client ADP

PMU



Objectif stratégique de l'entreprise : offrir des outils RH innovants et de qualité aux collaborateurs

Un double objectif RH :

- Profiter d'un contexte interne et sociétal favorable à la dématérialisation
- Accompagner le plan d'action RH 2012/2013 en développant l'innovation

Services ADP

- Client ADP depuis 1994
- Externalisation du système d'information paie et administration du personnel
- Digiposte
- Bure@u Virtuel RH
- HR Process

Client
PMU

Secteur d'activité
Paris hippiques et jeux

Typologie
Groupe français créé en 1930
1 400 collaborateurs
10 milliards de chiffre d'affaires

**Département Administration
du personnel**
5 personnes



L'offre Digiposte nous permet d'offrir de nouveaux services RH grâce au développement des outils digitaux. Pari réussi grâce à ADP.

Édith Boulinguez (responsable du département Administration du personnel, PMU)



Le diagnostic RH

- Une entreprise en pleine transformation : diversification autour des paris sportifs et des jeux en ligne.
- La volonté du département Administration du personnel de proposer aux salariés de nouveaux services RH.
- L'innovation au service des collaborateurs.

D'où : développer une **offre de dématérialisation du bulletin de paie**.

Concrètement

Un projet RH dynamique :

- le numérique comme enjeu sociétal inscrit dans la stratégie d'entreprise au service des salariés.

Une proposition ADP complète :

- une solution pour le salarié (« e-bulletin » avec Digiposte) et pour l'entreprise (l'ensemble des documents paie et RH avec le Bure@uVirtualRH).

Une démarche innovante et structurante :

- favoriser l'appropriation de l'outil pour limiter les réticences.

L'idée

Communiquer et sensibiliser les collaborateurs pour stimuler leur adhésion :

- présentation à la direction générale ;
- réunions et documents d'information en amont ;
- phases de tests avec différents services (DRH, Marketing) et en région ;
- e-mails d'invitation à destination des salariés.

Les résultats attendus

Apporte un service efficace et sécurisé aux collaborateurs et aux managers :

- permet des échanges dématérialisés et des transactions électroniques de la vie quotidienne ;
- offre au manager les copies du bulletin pour un meilleur pilotage RH

Soulage les équipes du département Administration du personnel :

- réduit la charge de travail et permet une réallocation du temps de travail ;
- évite les risques d'erreur et renforce l'efficacité du service rendu aux collaborateurs

Renforce l'image de modernité et d'écocitoyenneté :

- en phase avec la diversification numérique des activités de l'entreprise et la politique RSE.

La proposition d'ADP

- Une solution de dématérialisation du bulletin de paie à destination des salariés, complémentaire du Bure@uVirtualRH destiné aux experts et dont la mise en place suivra prochainement.
- Une solution totalement intégrée, qui ne nécessite aucune intervention entre la production de l'original numérique du bulletin de salaire par ADP et son intégration dans Digiposte.

Concrètement

Souplesse et personnalisation :

- accès gratuit via internet 24 h/24 et 7 j/7 ;
- boîte de réception personnelle qui regroupe l'ensemble des courriers au format électronique.

Rapidité et automatisation :

- instantanéité de l'intégration du bulletin dans le coffre-fort ;
- réception et classement automatiques des flux documentaires.

Sécurité et intégrité des données :

- sécurisation du patrimoine pour éviter perte, vol... ;
- stockage en toute sécurité et sans limite de durée.

L'idée

Innover en proposant un outil RH performant.

Une valeur ajoutée pour le salarié-citoyen :

- retrouver les usages de la vie quotidienne, via un coffre-fort à usage professionnel et privé ;
- bénéficier des innovations technologiques développées par la DRH.

Un bénéfice pour les différents services et les managers :

- fluidifier et faciliter l'accès aux données ;
- stocker les informations des collaborateurs.

Une offre évolutive destinée à être enrichie :

- 1re étape : dématérialisation du bulletin de paie avec Digiposte ;
- 2e étape : le Bure@uVirtualRH avec numérisation et stockage des contrats, des états de paie, des entretiens annuels électroniques...

Les facteurs clés de succès

- La garantie de fiabilité et de confiance du partenariat ADP/La Poste.
- Le contexte sociétal favorable à l'innovation technologique qui rend « naturelle » la démarche de dématérialisation dans l'entreprise.
- Le cadre administratif et législatif qui encourage la simplification des procédures comme la dématérialisation du bulletin de paie (décret du 12 mai 2009).
- L'importance de la communication et de la pédagogie pour faire partager le projet RH aux collaborateurs et aux managers.