

Témoignage client ADP

**SwissLife**



## Le contexte et les enjeux RH

- Un acteur mondial de l'assurance, dans une dynamique de croissance et de transformation (nouveau positionnement premium, impact du digital sur les métiers...)
- Un contexte réglementaire fluctuant, qui implique de faire appel à des spécialistes.
- La réforme de la formation professionnelle : déploiement, suivi et optimisation.

### Fondation

Fournisseur européen de produits d'assurance vie, prévoyance et retraite

### Activité

Compagnie d'assurances multimétier, présente sur tous les secteurs du marché (vie, prévoyance, santé, dommages, gestion immobilière, gestion d'actifs, banque)

### Effectif

Filiale France :

- 2 300 salariés (dont 800 collaborateurs commerciaux),
- 3 sites principaux (Levallois, Lyon, Roubaix)

### Service RH

Vincent Perrin,  
Directeur des Ressources Humaines  
+ 33 collaborateurs (en central et sur sites)



« Grâce aux innovations technologiques et à la qualité de service proposées par ADP, j'ai l'assurance d'être bien accompagné. »

**Vincent Perrin** (Directeur des Ressources Humaines)



# Questions / Réponses

SWISSLIFE et ADP, un contrat de confiance sur la durée, autour des enjeux de performance.

Quand une entreprise de notoriété mondiale déploie sa transformation RH sans dommage.

## Problématiques

### Révolution des métiers

- Nouveau positionnement : premium, CSP +.
- Irruption du digital dans les métiers et la relation clients.

### Contexte réglementaire mouvant

- Changement fréquent des textes et règles.
- Cadre en évolution permanente : contrats de génération, ANI, loi sur la formation...

### Questions sur la loi sur la formation professionnelle

- Comment l'adresser et la mettre en place.
- Comment suivre le plan formation, le compte personnel...

### Outils et systèmes

- Créer une plate-forme unique et moderne regroupant l'ensemble des données RH clés.

### Excellence opérationnelle

- Fiabiliser et automatiser l'administratif RH (paie, déclaratif, gestion des temps, formation) pour se recentrer sur le développement des collaborateurs.

### Transformation et performance

- Faciliter la mutation de l'offre, des services et des métiers (digital, outils nomades pour les commerciaux, dématérialisation...).

## ADP, un partenaire stratégique : pourquoi ?

### Légitimité et fidélité

- Réputation : un expert mondial et un spécialiste local.
- Partenariat longue durée : « ADP est un tiers de confiance, qui m'accompagne depuis 1998, quelles que soient les entreprises. » Vincent Perrin, DRH SwissLife.

### Innovation et nouvelles technologies

- Solution adéquate : une plate-forme moderne et évolutive, sans interface, à la hauteur des enjeux de performance et de transformation.
- Large palette de services : pour une gestion RH optimisée (entretiens d'évolution professionnelle, Bilan Social Individuel, suivi masse salariale, absentéisme...).

### Adaptation permanente

- Aux attentes clients : approche pragmatique et concrète des problématiques RH (solutions mobiles, dématérialisation).
- Aux exigences de l'écosystème RH : réglementaire, fiabilité, sécurité.

## Les bénéfices du partenariat

### Efficacité opérationnelle

- Un SIRH intégré, avec « les essentiels RH » accessibles, partout et en un clic (paie, formation, recrutement, entretiens annuels, compte personnel formation).

### Qualité de service RH

- Données fiables, partagées en toute autonomie, à tous les niveaux :
  - comité de direction (reporting),
  - manager (pilotage d'activité),
  - salarié (demandes congés...).

### Performance

- Optimisation et réallocation des ressources vers l'innovation sociale, le déploiement de la loi sur la formation professionnelle (traçabilité des plans assurée, conformité garantie).

Propos recueillis auprès de Vincent Perrin, Directeur des Ressources Humaines de SwissLife