

Témoignage client ADP

Wolters Kluwer



Objectif stratégique de l'entreprise : augmenter la performance RH au service de l'entreprise et des collaborateurs

Un double objectif RH :

- Sécuriser les processus RH en se dotant d'un outil souple, performant et collaboratif
- Changer les fondamentaux de la fonction RH : moins administrative, plus stratégique

Services ADP

- Client ADP depuis 2011
 - solution ADP DECIDIUM Grandes Entreprises
- Externalisation du système d'information paie, administration du personnel et GTA
 - dématérialisation du bulletin de paie (Digiposte)
 - tableaux de bord sociaux
 - IJ Services
 - pilotage de la masse salariale

Client

Wolters Kluwer France

Secteur d'activité

Édition et solutions d'information pour les professionnels

Typologie

Filiale du groupe international Wolters Kluwer (siège social : Amsterdam) 1 200 collaborateurs (dont 300 journalistes pigistes)

Implantation géographique

Droit et Réglementation, Transport et Tourisme, Santé



« L'offre ADP DECIDIUM Grandes Entreprises nous permet de résoudre notre problématique système, de repositionner la fonction RH dans son rôle de support du business et d'optimiser le pilotage de la masse salariale. »

Antoine Sauvan (Responsable Rémunérations et Avantages Sociaux, Wolters Kluwer France)



Le diagnostic RH

- Des outils et systèmes de paie et GTA obsolètes et inopérants, des sources d'erreurs et des facteurs de risque social et financier (cf. « coût réglementaire »).
- Une volonté de soulager la DRH des tâches administratives et de la recentrer sur les vrais besoins des collaborateurs et des managers.
D'où une nécessité de rendre la fonction RH plus efficiente pour favoriser la performance de l'entreprise.

Concrètement :

- **Dysfonctionnements et insuffisances des systèmes et du contrôle :**
 - outil de GTA dépassé avec technologie caduque et inadaptée ;
 - multiples erreurs dans la paie avec risques de pertes de données ;
- **Une fonction RH qui doit évoluer** et accompagner la croissance :
 - besoin d'harmonisation des pratiques et outils (cf. 10 sociétés absorbées) ;
 - demande du groupe pour un pilotage efficace de la masse salariale ;
 - nécessité d'un reporting fiable (cf. spécificités contractuelles des journalistes).

L'idée :

- **Trouver un partenaire capable de :**
 - résoudre la problématique système (GTA et paie)
 - fiabiliser et sécuriser les données
 - faciliter le repositionnement de la fonction RH développement des talents et compétences.
- **Grâce à :**
 - une offre adaptée aux besoins pour gagner en productivité et en fiabilité ;
 - un portail RH performant tourné vers les collaborateurs.

Les bénéfices attendus

- **Efficiency et pilotage :**
 - réduction des coûts de la fonction paie/ administration du personnel ;
 - augmentation de la performance grâce à un reporting aisé et fiable.
- **Fiabilité et agilité :**
 - respect des obligations légales et conventionnelles ;
 - accélération de la prise de décision.
- **Valorisation des talents** et performance mesurable :
 - portail RH à destination des collaborateurs et managers ;
 - approche proactive dans la fidélisation des salariés.

La proposition d'ADP

- ADP propose une offre unique, ADP DECIDIUM Grandes Entreprises, pour solutionner la problématique système, tout en répondant aux enjeux stratégiques de la fonction RH.
- Une approche RH multi-acteurs autour du pilotage, de la rémunération et des talents.
- Grâce à la modélisation et à sa large palette fonctionnelle, ADP DECIDIUM Grandes Entreprises permet une mise en place rapide et des gains de productivité en toute fiabilité.

Concrètement :

Les atouts clés :

- **ADP séduit Wolters Kluwer par :**
 - son expérience et sa réputation ;
 - son expertise unique en matière de modélisation ;
 - son engagement et sa transparence sur les prix et les délais.
- **ADP remporte le marché grâce à :**
 - sa capacité à répondre à l'évolution du périmètre de l'appel d'offres : GTA à l'origine, avec intégration de la problématique de paie au final ;
 - sa réactivité dans le cadre d'un projet destiné à être dupliqué au niveau mondial ;
 - son offre modulaire et intégrée permettant performance mesurable et valorisation des talents.

L'idée :

Une solution globale, autour de la modélisation, qui répond aux enjeux systèmes et métiers.

- **Mise sous contrôle** des processus RH pour optimiser les coûts :
 - augmentation de la productivité ;
 - réduction des risques financiers.
- **Garantie de conformité** réglementaire et de réactivité :
 - veille conventionnelle et légale continue ;
 - enrichissement permanent et mise à jour automatique.
- **Évolution de la fonction RH** vers plus de performance et d'efficacité :
 - diminution des tâches administratives chronophages sans valeur ajoutée ;
 - réallocation des ressources au profit du business des managers et des collaborateurs.

Les facteurs clés de succès

- Rôle essentiel de la modélisation, qui intègre l'innovation, et approche systèmes au service des spécificités de Wolters Kluwer.
- Sérieux, expertise, expérience et réactivité d'ADP pour répondre à un cahier des charges évolutif et à une volonté de déploiement rapide.
- Professionnalisme dans la mise en place des solutions et transparence sur les coûts et délais.
- Partenariat et accompagnement des experts ADP, dès la phase d'audit préalable jusqu'à la publication des indicateurs de mesure du niveau de service, avec méthodologie structurante.